



COMUNE DI OSSANA

Provincia di Trento



VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N° 173 DEL 27.09.2023

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI" COMUNI LUGLIO 2022 - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTINO DIGITALE SPA DELLA FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD INFRASTRUTTURALI IAAS QC1 E DI CYBERSECURITY. CUP: B41C22001490006

L'anno Duemilaventitre, addì Ventisette, del mese di Settembre, alle ore 16:00, in videoconferenza.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

MARINELLI LAURA	SINDACO	Presente
SANTINI ROSA	VICESINDACO	Presente
BEZZI DANILO	ASSESSORE	Presente
DELL'EVA IVAN PETER	ASSESSORE	Presente

Presenti: n. 4

Assenti: n. 0

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE dott. Gasperini Alberto, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, la dott.ssa Marinelli Laura, nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.



**OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI" COMUNI LUGLIO 2022 - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTINO DIGITALE SPA DELLA FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD INFRASTRUTTURALI IAAS QC1 E DI CYBERSECURITY.
CUP: B41C22001490006**

LA GIUNTA COMUNALE

La Commissione Europea ha varato nel mese di luglio 2020 "Next Generation EU", un pacchetto da 750 miliardi di Euro di misure e stimoli economici per i Paesi membri, in risposta alla crisi pandemica e la principale componente del programma NGEU è il Recovery and Resilience Facility, RRF, che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di Euro dei 750 totali di NGEU.

Il suddetto RRF, istituito con il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, enuncia le sei grandi aree di intervento (pilastri) sui quali i Paesi UE si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni.

Al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro deve predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026.

Il Piano italiano è stato presentato in via ufficiale dal Governo italiano il 30 aprile e il 22 giugno 2021 la Commissione europea ha pubblicato la proposta di decisione di esecuzione del Consiglio relativa all'approvazione del PNRR dell'Italia, accompagnata da una dettagliata analisi del PNRR italiano (documento di lavoro della Commissione SWD 2021). Anche in considerazione del sistema di governance multilivello creato per assicurare un'attuazione efficace e il monitoraggio del piano e del forte sistema di controllo stabilito, la Commissione ha quindi fornito una valutazione globalmente positiva.

"Italia Domani", il Piano di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia, prevede investimenti e un coerente pacchetto di riforme, a cui sono allocate risorse per 191,5 miliardi di Euro finanziati attraverso il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza, lo strumento chiave del NGEU e 30,6 miliardi attraverso il Fondo complementare istituito con il Decreto-legge n. 59 del 6 maggio 2021, a valere sullo scostamento pluriennale di bilancio approvato nel Consiglio dei Ministri del 15 aprile 2021.

All'interno di "Italia domani", "Italia digitale 2026" è il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD), che si pone i seguenti obiettivi:

- Diffondere l'identità digitale, assicurando che venga utilizzata dal 70% della popolazione;
- Colmare il gap di competenze digitali, con almeno il 70% della popolazione che sia digitalmente abile;
- Portare circa il 75% delle PA italiane a utilizzare servizi in cloud;
- Raggiungere almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali erogati online;
- Raggiungere, in collaborazione con il MISE, il 100% delle famiglie e delle imprese italiane con reti a banda ultra-larga.

"PA digitale 2026" è il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale, guidato dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che permette alle PA di accedere ai fondi di "Italia digitale 2026", avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti.

Sul sito www.padigitale2026.gov.it sono stati pubblicati i seguenti avvisi pubblici destinati ai Comuni:

- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale- SPID CIE"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione app IO"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
- **Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"**
- Avviso Investimento 1.3 Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali"

L'Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali" prevede il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (lump sum) determinato in funzione della classe di popolazione residente nel Comune.

Visto l'Avviso per la presentazione di proposte a valere su "PNRR - M1 - C1 - Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali" — COMUNI (luglio 2022) pubblicato in data 25/07/2022 sul sito: https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi, con scadenza 28/10/2022, che prevede lo stanziamento di 250 milioni di Euro a favore dei Comuni Italiani, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU.

Dato atto che in data 27 luglio 2022 il Comune di Ossana ha presentato domanda di partecipazione all'Avviso cui sopra, essendo interesse dell'Amministrazione l'ammodernamento della PA attraverso un processo di digitalizzazione, di innovazione e di maggior



sicurezza della stessa PA.

Visto il Decreto n. 85-1/2022 - PNRR di data 20/10/2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale è stato approvato l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA Locali" - Comuni (luglio 2022), con ammissione a finanziamento della domanda presentata dal Comune di Ossana, per un importo stabilito in Euro 19.752,00.

Precisato che la somma pari ad Euro 19.752,00 viene accertata al capitolo 115/0 - PCF E.2.01.01.01.001 del Bilancio 2023/2025 - esercizio 2023.

Richiamato l'art. 2 del Decreto n. 198/2022 - PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, avente ad oggetto: "Integrazione della dotazione finanziaria e proroga della scadenza dell'Avviso pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" Comuni (luglio 2022)" - Estensione dei termini di contrattualizzazione dei fornitori per gli Avvisi dell'Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali", il quale differisce di tre mesi, rispetto all'originario termine previsto per gli avvisi, il termine per l'attivazione dei contratti con i fornitori.

Dato atto che è necessario procedere celermente all'attuazione del progetto, garantendo l'avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti, dal suindicato avviso.

Rilevato in particolare che è necessario provvedere all'affidamento dell'incarico per la realizzazione di quanto stabilito entro l'11 settembre 2023.

Vista ora la nota di data 22 settembre 2023, prot. n. 4589 di Trentino Digitale Spa, Società in-house per la gestione del SINET - Sistema Informativo elettronico trentino, braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti Locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino, con la quale viene formulata la proposta tecnico-economica per i servizi cloud che si rendono necessari per rispondere a quanto previsto dall'avviso 1.2 della Missione M1C1 del PNRR "Abilitazione al cloud per le PA locali".

Tali servizi saranno svolti a mezzo di personale tecnico di Trentino Digitale Spa in grado di garantire un approccio strategico e puntuale a fronte delle opportunità offerte dal PNRR e in accordo con i nostri referenti informatici.

Dato atto che Trentino Digitale Spa propone la seguente soluzione informatica:

- Servizio di Cloud Virtual Datacenter Qualificato con 2 vCPU - Risorse IaaS UnManaged, codice TND- IAAS-VDC;
- RAM - 8 Moduli da 2 GB, codice TND-IAAS-RAM;
- Licenza Sistema Operativo Commerciale (Linux Redhat Enterprise o Windows Server Standard Edition), codice TND-IAAS-LICBASE;
- Storage Extreme Performance, codice TND-IAAS-STOX, per uno spazio disco fino a 150 GB (con due partizioni: la prima per il sistema con 40 GB e la seconda per i dati con 110 GB);
- Backup standard, codice TND-IAAS-BCK, per uno spazio di archiviazione fino a 150 GB;
- Monitoraggio Infrastrutturale base, codice TND-MON;
- Antivirus EndPoint Protection, codice TND-AV;
- Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di sicurezza, codice TND-LOG&MON-GEST;
- Servizi professionali di attivazione e configurazione iniziale del server virtuale come da Vostra richiesta, codice TND-SPROF; richiedendo, allo scopo, un corrispettivo annuo complessivo pari a Euro 1.352,00 + Iva 22% oltre ad un compenso Una Tantum di Euro 400,50 + Iva 22% per i servizi che avranno durata fino al 31 dicembre 2025, come di seguito riportato:

Codice TNDigit	Servizi professionali, infrastrutturali e di cybersecurity	Una tantum	Canone annuo
TND-IAAS-VDC	Servizio di Cloud Virtual Datacenter Qualificato con 2 vCPU - Risorse IaaS UnManaged (canone annuo 230,00€/vCPU)		€ 460,00
TND-IAAS-RAM	RAM - 8 Moduli da 2 GB (canone annuo 50,00€/Modulo)		€ 400,00
TND-IAAS-LICBASE	Licenza Sistema Operativo Commerciale (Linux Redhat Enterprise o Windows Server Standard Edition) (canone annuo 170,00€/VMs)		€ 170,00
TND-IAAS-STOX	Storage Extreme Performance per uno spazio disco fino a 150 GB (con due partizioni: la prima per il sistema con 40 GB e la seconda per i dati con 110 GB) (canone annuo 0,50€/GB)		€ 75,00



TND-IAAS-BCK	Backup standard per uno spazio di archiviazione fino a 150 GB (canone annuo 0,95€/GB)		€ 142,50
TND-MON	Monitoraggio Infrastrutturale base per 1 server (canone annuo € 28,00/host)		€ 28,00
TND-AV-SRV-LIC	Licenza AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (€ 70,50/server)	€ 70,50	
TND-AV-SRV-MAN	Manutenzione AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (canone annuo € 48,00/server)		€ 48,00
TND-AV-GEST	Gestione AV-EndPoint Protection per 1 server (canone annuo € 5,50/host)		€ 5,50
TND-LOG&MON-GEST	Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di sicurezza per 1 server (canone annuo € 23,00/host)		€ 23,00
TND-SPROF	Servizi professionali di attivazione e configurazione iniziale del server virtuale come da Vostra richiesta	€ 330,00	
TOTALE		€ 400,50	€ 1.352,00

Precisando che i corrispettivi una tantum verranno fatturati al termine delle singole attività sulla base di un rapporto conclusivo nel quale si darà evidenza di quanto svolto durante l'incarico, mentre i corrispettivi a canone verranno fatturati in forma anticipata dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionati alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza: l'indicazione dei canoni effettivi e degli effettivi volumi avverrà mediante rapporti intermedi e conclusivi.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale Spa non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D.Lgs. 36/2023;
- le prestazioni affidate a Trentino Digitale Spa non sono da assoggettare a tracciabilità ai sensi della L. 136/2010, come precisato dall'AVCP, oggi ANAC, con determinazione n. 4/2011, ove sono escluse "le movimentazioni di denaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie strutture (cd. affidamenti in house)";
- la presente proposta non è soggetta all'imposta di bollo in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Dato atto che la fornitura in questione risulta necessaria al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi del PNRR, confacente tecnicamente e adeguata economicamente, tenuto anche conto del servizio finora fornito e della piena affidabilità dimostrata.

Rilevato che il ricorso alla trattativa privata, ai fini dell'instaurazione del vincolo contrattuale, è ammesso a termini della lettera h) comma 2 dell'articolo 21 della L.P. n. 23/1990 e s.m. e i. "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento", oltre che dal comma 4 del medesimo articolo nella fattispecie della trattativa diretta, in quanto il valore contrattuale non eccede il limite ivi previsto.

Convenuto, quindi, di affidare l'incarico per l'espletamento dei servizi sopra indicati alle condizioni specificate in dettaglio nell'offerta di data 31 agosto 2023 ns. prot. n. 6928, di Trentino Digitale Spa.

Dato atto che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale Spa sarà tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*) e che a tal fine il Comune di Ossana, titolare del trattamento dei dati nominerà con atto separato il Consorzio dei Comuni Trentini quale responsabile esterno del trattamento dei dati.

Dato atto inoltre che Trentino Digitale Spa è tenuto, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente affidamento, ad impegnarsi ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con ruolo e attività svolte, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 (Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici) ai sensi dell'art. 2, co. 3 dello stesso D.P.R., e gli obblighi di condotta previsti dal Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Ossana approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 193 in data 30 dicembre 2022, invitando contestualmente a trasmettere lo stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, avvisando che la violazione degli obblighi di cui al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 e del Codice di Comportamento può costituire causa di risoluzione dell'affidamento.

Evidenziato che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti 'finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU' e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione Europea.



Rilevato che al fine di rispondere al principio DNSH (Do no significant harm) per la tutela ambientale previsto dal PNRR per i servizi oggetto dell'avviso 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali", Trentino Digitale Spa è compliance alla norma ISO14001:2015 e che in data 01 agosto 2023 ha ultimato il processo istruttorio di certificazione ed è attualmente in attesa dell'emissione conclusiva da parte dell'Organismo preposto alla certificazione internazionale UNI EN ISO 14001:2015.

Accertata la disponibilità per Euro 2.138,05 al capitolo 164 - PCF U.1.03.02.19.999 - missione 1 - programma 1 del Bilancio 2023/2025 - esercizio 2023.

Considerato che dal 01 gennaio 2016 è entrata in vigore la riforma sull'armonizzazione contabile degli enti territoriali e dei loro enti strumentali prevista dal D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. e i..

Visto l'art. 183 del T.U.E.L. così come modificato con D.Lgs. 126/2014, relativo agli impegni di spesa.

Visto l'allegato 4/2 al D.Lgs. 118/2001 e s.m. e i. contenente il principio contabile applicato alla contabilità finanziaria.

Accertato il sorgere di un'obbligazione giuridicamente perfezionata con obblighi a carico del Comune a favore di Trentino Digitale Spa con sede in Trento, per un ammontare di Euro 2.137,50, avente come termine finale per l'esigibilità il 31 dicembre 2023.

Visto inoltre il D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i..

Visto il DURC ON LINE, numero protocollo INAIL_38929536, data richiesta 03 giugno 2023, che attesta che Trentino Digitale Spa con sede in Trento, risulta regolare nei confronti di INPS e INAIL.

Preso atto che al perfezionamento del contratto si provvederà mediante semplice scambio di corrispondenza in segno di accettazione della proposta presentata dalla ditta sopra citata, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 18, comma 1 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e per quanto applicabili delle disposizioni del Codice Civile.

Vista la legge provinciale dd. 10 settembre 1993 nr. 26 e s.m.i. recante "*Norme in materia di lavori pubblici di interesse provinciale e per la trasparenza negli appalti*", ed il relativo regolamento di attuazione D.P.P. 11 maggio 2012 n. 9-84/Leg. "*Regolamento di attuazione della legge provinciale 10 settembre 1993, n. 26 concernente "Norme in materia di lavori pubblici di interesse provinciale e per la trasparenza negli appalti" e di altre norme provinciali in materia di lavori pubblici*" e s.m.i..

Vista la legge provinciale dd. 09 marzo 2016 nr. 2 "Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016" e s.m.i..

Visto il d.lgs. n. 36 del 2023 "Nuovo Codice dei contratti pubblici" e s.m.i..

Preso atto che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 di data 22 marzo 2023, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato il bilancio di previsione 2023/2025, nota integrativa e nota di aggiornamento al documento unico di programmazione e viste le successive modifiche.

Visti i successivi provvedimenti di variazione.

Dato atto che con deliberazione della Giunta Comunale n. 36 di data 22 marzo 2023, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato l'atto di indirizzo per la gestione del bilancio di previsione 2023/2025 e degli atti amministrativi gestionali devoluti alla competenza dei Responsabili dei Servizi e viste le successive modifiche.

Visto il Decreto Sindacale n. 2 di data 22 marzo 2023 relativo alla nomina dei Responsabili dei Servizi per l'anno 2023.

Acquisiti sulla proposta di deliberazione:

- il parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa reso dal Segretario Comunale;
- il parere in ordine alla regolarità contabile reso dal Responsabile del Servizio Finanziario;

entrambi espressi ai sensi dell'articolo 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Vista l'attestazione di copertura finanziaria resa dal Responsabile del Servizio Finanziario, espressa ai sensi dell'articolo 187 comma 1 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Visto lo Statuto Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 27 di data 22 ottobre 2014 e s.m. e i..

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 di data 16 maggio 2011 e s.m. e i..

Visto il Regolamento per lo svolgimento in modalità telematica delle sedute del Consiglio Comunale, delle commissioni consiliari e



della Giunta approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 di data 30 giugno 2022.

Vista la Legge Regionale di data 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., con la quale si adeguavano gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da osservare da parte della Regione T.A.A. e degli Enti a ordinamento regionale, come già individuati dalla Legge di data 06 novembre 2012, n. 190 e dal Decreto Legislativo di data 14 marzo 2013, n. 33.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. Di affidare a Trentino Digitale Spa con sede in Trento - C.F./P.iva 00990320228, per l'anno 2023, l'incarico per la fornitura di servizi professionali tramite personale tecnico finalizzati alla fornitura di cloud infrastrutturali IaaS QC1 e di cybersecurity di cui alla Missione M1C1 Avviso 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali" di cui il Comune di Ossana risulta affidatario dei finanziamenti ministeriali pari ad Euro 19.752,00, somma che viene accertata al capitolo 115/0 - PCF E.2.01.01.01.001 del Bilancio 2023/2025 - esercizio 2023.
2. Di dare atto che la spesa per l'incarico di cui sopra ammonta ad Euro 2.138,05 Iva compresa (Euro 1.352,00 + Iva 22% corrispettivo annuo complessivo oltre ad Euro 400,50 + Iva 22% compenso Una Tantum) come indicato nell'offerta di data 22 settembre 2023 ns. prot. n. 4589, di Trentino Digitale Spa.
3. Di prendere atto che il presente affidamento a Trentino Digitale Spa da parte del soggetto attuatore Comune di Ossana non è assoggettato agli obblighi di tracciabilità mediante attribuzione di Codice Identificativo Gara (CIG) ai sensi della L. 136/2010, trattandosi di affidamento a società *in house* rispetto alla quale l'ente esercita il controllo analogo diffuso.
4. Di impegnare, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i., la spesa derivante dal presente provvedimento quantificata in complessivi Euro 2.138,05 (Iva compresa) per l'anno 2023, al capitolo 164 - PCF U.1.03.02.19.999 - missione 1 - programma 1 del Bilancio 2023/2025 - esercizio 2023 (obbligazione esigibile entro il 31 dicembre 2023).
5. Di dare atto che la spesa relativa al canone per gli anni successivi 2024 e 2025 verrà impegnata con successivo provvedimento, precisando che verranno utilizzate le eventuali risorse residue sul finanziamento.
6. Di precisare che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale Spa è tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
7. Di nominare con atto separato Trentino Digitale Spa quale responsabile esterno del trattamento dei dati.
8. Di dare atto che Trentino Digitale Spa è tenuto, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente affidamento, ad impegnarsi ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e le attività svolte, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) ai sensi dell'art. 2 comma 3 dello stesso D.P.R. e gli obblighi di condotta previsti dal codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Ossana.
9. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU" e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione Europea.
10. Di prendere atto che nello svolgimento del presente incarico sono stati soddisfatti i requisiti DNSH stabiliti dalle norme del PNRR a carico dei soggetti esecutori.
11. Di dare atto che per effetto del D.M. n. 55 di data 03 aprile 2013, il quale introduce l'obbligo dell'utilizzo della fatturazione elettronica nei rapporti economici con la Pubblica Amministrazione a partire dal 31 marzo 2015, il contraente dovrà indicare nella fattura il Codice Univoco Ufficio UFVTBI e quale codice fiscale del Servizio di fatturazione elettronica il 00159240225.
12. Di dare atto che al presente provvedimento trovano applicazione le disposizioni dell'articolo 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 e s.m. e i., «Piano straordinario contro le mafie» recante norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. **(CUP: B41C22001490006)**
13. Di dare evidenza che ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
 - opposizione, da parte di ogni cittadino, alla Giunta Comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 183



comma 5 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2;

- ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104;
ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale
- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. del 24 novembre 1971, n. 1199, entro 120 giorni.

Che in relazione alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso il solo ricorso avanti al T.R.G.A. di Trento con termini processuali ordinari dimezzati a 30 giorni ai sensi degli articoli 119 I° comma lettera a) e 120 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104, nonché degli articoli 244 e 245 del D.Lgs. 12 aprile 2010, n. 163 e s.m..

14. Di disporre la comunicazione del presente provvedimento, contestualmente all'affissione all'Albo Comunale, ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'articolo 183 comma 2 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

S U C C E S S I V A M E N T E

Stante l'urgenza di provvedere in merito.

Visto l'articolo 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Ad unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata di mano,

D E L I B E R A

1. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi della su richiamata normativa dando atto che ad esso va data ulteriore pubblicità, quale condizione integrativa d'efficacia, sul sito internet del Comune per un periodo di 5 anni, ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., nei casi previsti dal Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e dalla Legge 06 novembre 2012, n. 190.

**PARERI OBBLIGATORI ESPRESSI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 185 E 187 DEL
CODICE DEGLI ENTI LOCALI DELLA REGIONE AUTONOMA TRENINO ALTO
ADIGE APPROVATO CON LEGGE REGIONALE DD. 3 MAGGIO 2018, N. 2**

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Istruita ed esaminata la proposta di deliberazione in oggetto, come richiesto dagli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dell'atto.

Ossana, 27/09/2023

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Gasperini dott. Alberto

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

Esaminata la proposta di deliberazione in oggetto e verificati gli aspetti contabili, formali e sostanziali, che ad essa ineriscono, ai sensi degli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile dell'atto e si attesta la relativa copertura finanziaria.

Ossana, 27/09/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

Impegno di spesa / accertamento:

E /U	Esercizio	Capitolo	Articolo	PDC Finanziario	Anno	Importo	Codice
E	2023	115	0	E.2.01.01.01.001	2023	19.752,00	173GC/1
U	2023	164	0	U.1.03.02.19.999	2023	2.138,05	173GC/1

Data lettura del presente verbale, lo stesso viene approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

F.to Marinelli dott.ssa Laura

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

(Art. 183 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2)

Si certifica che copia del presente verbale viene pubblicata all'Albo comunale ove rimarrà esposta per 10 giorni consecutivi dal giorno **28/09/2023** al giorno **08/10/2023**.

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Gasperini dott. Alberto

CERTIFICAZIONE ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata, per l'urgenza, ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, **immediatamente eseguibile**.

IL SEGRETARIO GENERALE

Gasperini dott. Alberto

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Ossana, lì

IL SEGRETARIO GENERALE

Gasperini dott. Alberto

Spettabile
Comune di Ossana
SEDE

Alla c.a. del Responsabile per la transizione al digitale

Oggetto: **F. 8.2-2023-177 Missione M1C1 del PNRR Avviso 1.2 “abilitazione al cloud per le PA locali”.
Proposta tecnico-economica per la fornitura di servizi cloud infrastrutturali IaaS QC1 e di cybersecurity.**

Premesso che:

- Trentino Digitale Spa è la società *in-house* per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- la società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino;
- il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione;
- le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal Listino di Trentino Digitale.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D. Lgs. 36/2023;

- le prestazioni eventualmente affidate alla scrivente Società non sono da assoggettare a tracciabilità ai sensi della L. 136/2010, come precisato dell'AVCP, oggi ANAC, con determinazione n. 4/2011, ove sono escluse “le movimentazioni di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie strutture (cd. affidamenti *in-house*)”;
- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Vista la Vostra formale richiesta, abbiamo il piacere di sottoporVi la nostra migliore proposta tecnico-economica per i “servizi cloud” che si renderanno necessari per rispondere a quanto previsto dall’avviso 1.2 della Missione M1C1 del PNRR “Abilitazione al cloud per le PA locali”.

1. Oggetto della proposta

Sulla base delle esigenze evidenziate nella Vostra richiesta, Vi proponiamo la seguente soluzione:

- Servizio di Cloud Virtual Datacenter Qualificato con **2 vCPU** - Risorse IaaS UnManaged, codice **TND-IAAS-VDC**;
- RAM - **8 Moduli** da 2 GB, codice **TND-IAAS-RAM**;
- Licenza Sistema Operativo Commerciale (Linux Redhat Enterprise o Windows Server Standard Edition), codice **TND-IAAS-LICBASE**;
- Storage Extreme Performance, codice **TND-IAAS-STOX**, per uno spazio disco fino a **150 GB** (con due partizioni: la prima per il sistema con 40 GB e la seconda per i dati con 110 GB);
- Backup standard, codice **TND-IAAS-BCK**, per uno spazio di archiviazione fino a **150 GB**;
- Monitoraggio Infrastrutturale base, codice **TND-MON**;
- Antivirus EndPoint Protection, codice **TND-AV**;
- Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di sicurezza, codice **TND-LOG&MON-GEST**;
- Servizi professionali di attivazione e configurazione iniziale del server virtuale come da Vostra richiesta, codice **TND-SPROF**.

Per le specifiche tecniche dei servizi si rimanda al documento “Allegato 1” da considerarsi parte integrante della presente proposta tecnico-economica: si precisa che, soprattutto in relazione alla normativa riferita al processo di adeguamento delle Infrastrutture Digitali e dei servizi cloud promossa dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), Trentino Digitale si riserva di modificare le specifiche dei servizi in funzione delle novità che dovessero emergere e/o adeguamenti che Trentino Digitale effettuerà alle proprie infrastrutture e servizi cloud secondo le tempistiche e modalità indicate da ACN al fine di garantire la *compliance*. In tal caso sarà cura di Trentino Digitale comunicarVi le nuove condizioni di erogazione del servizio.

Le attività saranno erogate da personale della Società in accordo con i Vostri referenti.

I servizi sopra elencati rientrano nel servizio cosiddetto “*Infrastructure as a Service*” (IaaS) qualificato QC1 da parte di ACN. Il link dedicato al servizio nel catalogo cloud di ACN è il seguente: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/1503>.

Il servizio IaaS QC1 è, al momento, qualificato per ospitare i c.d. “dati ordinari” secondo la classificazione ACN dei dati e dei servizi delle Pubbliche Amministrazioni.

Il servizio si compone inoltre di un set di servizi aggiuntivi (c.d. *bundle*) funzionali a rafforzare la postura di sicurezza del servizio IaaS.

2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di cui al punto 1.

Codice TNDigit	Servizi professionali, infrastrutturali e di cybersecurity	Una tantum	Canone annuo
TND-IAAS-VDC	Servizio di Cloud Virtual Datacenter Qualificato con 2 vCPU - Risorse IaaS UnManaged (<i>canone annuo 230,00€/vCPU</i>)		€ 460,00
TND-IAAS-RAM	RAM - 8 Moduli da 2 GB (<i>canone annuo 50,00€/Modulo</i>)		€ 400,00
TND-IAAS-LICBASE	Licenza Sistema Operativo Commerciale (Linux Redhat Enterprise o Windows Server Standard Edition) (<i>canone annuo 170,00€/VMs</i>)		€ 170,00
TND-IAAS-STOX	Storage Extreme Performance per uno spazio disco fino a 150 GB (con due partizioni: la prima per il sistema con 40 GB e la seconda per i dati con 110 GB) (<i>canone annuo 0,50€/GB</i>)		€ 75,00
TND-IAAS-BCK	Backup standard per uno spazio di archiviazione fino a 150 GB (<i>canone annuo 0,95€/GB</i>)		€ 142,50
TND-MON	Monitoraggio Infrastrutturale base per 1 server (<i>canone annuo € 28,00/host</i>)		€ 28,00
TND-AV-SRV-LIC	Licenza AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (<i>€ 70,50/server</i>)	€ 70,50	

TND-AV-SRV-MAN	Manutenzione AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (canone annuo € 48,00/server)		€ 48,00
TND-AV-GEST	Gestione AV-EndPoint Protection per 1 server (canone annuo € 5,50/host)		€ 5,50
TND-LOG&MON-GEST	Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di sicurezza per 1 server (canone annuo € 23,00/host)		€ 23,00
TND-SPROF	Servizi professionali di attivazione e configurazione iniziale del server virtuale come da Vostra richiesta	€ 330,00	
TOTALE		€ 400,50	€ 1.352,00

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

Per la determinazione reale dell'importo economico dei servizi a canone laddove sono previsti valori unitari (ad esempio, "a postazione di lavoro", "a utenti", "a GB" e/o "a host"), questo avverrà sulla base di quanto emergerà dall'attività di censimento del parco installato/attivato ed effettivamente gestito.

Si precisa che le tariffe qui esposte sono in fase di pubblicazione sul portafoglio servizi della Società.

3. Decorrenza e durata dei servizi

I servizi di cui al punto 1. saranno attivati successivamente all'accettazione della presente proposta, secondo un piano di lavoro condiviso con i Vostri referenti e comunque entro **tre mesi** dalla messa a disposizione della Società delle necessarie informazioni tecniche.

I servizi avranno durata fino al **31 dicembre 2025**.

4. Modalità di pagamento

I corrispettivi una tantum verranno fatturati al termine delle singole attività sulla base di un rapporto conclusivo nel quale si darà evidenza di quanto svolto durante l'incarico.

I corrispettivi a canone verranno fatturati in forma anticipata dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionati alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza: l'indicazione dei canoni e degli effettivi volumi avverrà mediante rapporti conclusivi (anche intermedi).

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di **"Richiesta Affidamento dei Servizi"** (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

Contestualmente, Vi chiediamo di trasmettere a Trentino Digitale S.p.A. la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali e le schede dei relativi servizi che la Società eroga in Vostro favore e soggetti agli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali come previsto dal regolamento (UE) 2016/679 - GDPR.

A supporto della vostra attività, alleghiamo i template dei documenti che Vi proponiamo di utilizzare per la formalizzazione della nomina della Società a responsabile del trattamento dati personali comprensivo delle schede informative che descrivono i relativi servizi.

La nomina con le relative schede di trattamento dei dati personali, debitamente compilate, dovranno essere restituite alla Scrivente e firmate digitalmente (si prega di rimuovere, prima della restituzione, i commenti descrittivi contenuti nel template dei moduli).

6. Rispetto degli obblighi formali per la redazione degli atti in ambito PNRR

A titolo puramente collaborativo, considerati gli obblighi posti in capo al Comune, in qualità di Soggetto Attuatore degli avvisi del PNRR, per quanto attiene la redazione degli atti di affidamento dei servizi in oggetto, riteniamo opportuno ricordare che, tra le altre, per il rispetto delle disposizioni di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, risulta opportuno riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione a valenza esterna riguardante il progetto finanziato, un'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con una esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU" e valorizzando l'emblema (logo) dell'Unione Europea.

In particolare nell'affidamento dell'incarico a codesta Società il Comune è tenuto a:

- dare atto che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, indicando gli estremi del decreto di finanziamento (numero e data) e dell'importo concesso;
- riportare la dichiarazione "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU";
- riportare il CUP assegnato al progetto 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali";
- inserire il seguente LOGO predisposto ad hoc per il PNRR dall'Unione Europea:



7. Rispetto del principio DNSH (Do Not Significant Harm) in ambito PNRR

Per rispondere al principio DNSH per la tutela ambientale, previsto dal PNRR per i servizi oggetto dell'avviso 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali", Vi segnaliamo che Trentino Digitale è *compliance* alla norma ISO 14001:2015 e che in data 1 agosto 2023 ha ultimato il processo istruttorio di certificazione ed è attualmente in attesa dell'emissione conclusiva da parte dell'Organismo preposto della Certificazione internazionale UNI EN ISO 14001:2015.

Una volta ottenuta la stessa sarà nostra cura inviarVi conferma tramite comunicazione ufficiale.

Accettata la presente proposta tecnico-economica, nelle successive attività in carico al Comune di inserimento dati nel portale PA Digitale 2026 per completare la fase di contrattualizzazione, Vi segnaliamo fin da subito che le "Schede DNSH" andranno compilate come di seguito indicato.

Compilazione Schede DNSH nel portale PA Digitale 2026 per il progetto 1.2:

- Scheda 3 - Acquisto, Leasing, Noleggio di computer e apparecchiature elettriche ed elettroniche
 - *Dichiaro che questa scheda non è applicabile per questo soggetto realizzatore*
- Scheda 6 - Servizi informatici di hosting e cloud
 - *Registrazione EMAS o UNI EN ISO 14001*
- Scheda 8 - Datacenter
 - *Dichiaro che questa scheda non è applicabile per questo soggetto realizzatore*

8. Validità della proposta

La validità della proposta è di 60 giorni dalla data di emissione.

Rimaniamo in attesa di Vostra approvazione, a seguito della quale provvederemo tempestivamente a trasmetterVi la dichiarazione relativa al rispetto dei principi generali PNRR ed eventuali altre dichiarazioni necessarie.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.
ing. Kussai Shahin
Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.

Spettabile
Trentino Digitale S.p.A.
Via G. Gilli, 2
38121 TRENTO (PEC tndigit@pec.tndigit.it, interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: **Richiesta affidamento dei servizi - Servizi cloud infrastrutturali IaaS QC1 - Missione M1C1 del PNRR Avviso 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali"**

Dati del Committente:

ENTE
Indirizzo
Referente
Partita IVA Codice fiscale

Codice Fascicolo P.I.Tre.: 8.2-2023-177

CUP assegnato al progetto 1.2 cloud:

Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa e CIG (se presente):

.....

Si richiede l'erogazione dei servizi sotto elencati a decorrere dalla data di attivazione e **fino al 31 dicembre 2025**.

Codice TNDigit	Servizi professionali, infrastrutturali e di cybersecurity	Una tantum	Canone annuo
TND-IAAS-VDC	Servizio di Cloud Virtual Datacenter Qualificato con 2 vCPU - Risorse IaaS UnManaged (canone annuo 230,00€/vCPU)		€ 460,00
TND-IAAS-RAM	RAM - 8 Moduli da 2 GB (canone annuo 50,00€/Modulo)		€ 400,00
TND-IAAS-LICBASE	Licenza Sistema Operativo Commerciale (Linux Redhat Enterprise o Windows Server Standard Edition) (canone annuo 170,00€/VMs)		€ 170,00
TND-IAAS-STOX	Storage Extreme Performance per uno spazio disco fino a 150 GB (con due partizioni: la prima per il sistema con 40 GB e la seconda per i dati con 110 GB) (canone annuo 0,50€/GB)		€ 75,00

TND-IAAS-BCK	Backup standard per uno spazio di archiviazione fino a 150 GB (canone annuo 0,95€/GB)		€ 142,50
TND-MON	Monitoraggio Infrastrutturale base per 1 server (canone annuo € 28,00/host)		€ 28,00
TND-AV-SRV-LIC	Licenza AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (€ 70,50/server)	€ 70,50	
TND-AV-SRV-MAN	Manutenzione AV-EndPoint Protection con EDR per 1 server (canone annuo € 48,00/server)		€ 48,00
TND-AV-GEST	Gestione AV-EndPoint Protection per 1 server (canone annuo € 5,50/host)		€ 5,50
TND-LOG&MON-GEST	Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di sicurezza per 1 server (canone annuo € 23,00/host)		€ 23,00
TND-SPROF	Servizi professionali di attivazione e configurazione iniziale del server virtuale come da Vostra richiesta	€ 330,00	
TOTALE		€ 400,50	€ 1.352,00

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

Per la determinazione reale dell'importo economico dei servizi a canone laddove sono previsti valori unitari (ad esempio, "a postazione di lavoro", "a utenti", "a GB" e/o "a host"), questo avverrà sulla base di quanto emergerà dall'attività di censimento del parco installato/attivato ed effettivamente gestito.

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Firma

ALLEGATO 1

Descrizione dei servizi infrastrutturali

SERVIZIO DI CLOUD VIRTUAL DATACENTER QUALIFICATO

Descrizione del Servizio

Trentino Digitale mette a disposizione il servizio IaaS di “Cloud Virtual Data Center (VDC)” che consiste nella fornitura di risorse computazionali infrastrutturali (vCPU, RAM, spazio disco) presso la propria Infrastruttura Digitale pubblica qualificata Q11 secondo la classificazione dell’Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN).

Tale servizio è, alla data, qualificato ACN QC1 per ospitare dati c.d. “ordinari” (<https://catalogocloud.acn.gov.it/service/1503>).

Il servizio utilizza l’hypervisor VmWare ed è caratterizzato dall’essere:

- **flessibile** – l’Ente sceglie la configurazione in termini di vCPU, RAM, storage in base alle proprie esigenze;
- **scalabile** – l’Ente può espandere le risorse delle macchine virtuali, ovvero vCPU, RAM, storage, in maniera autonoma.

Posto che il *sizing* minimo previsto è pari a 2 vCPU e 4 GB RAM (*Small VR1*), sono convenzionalmente previste anche ulteriori 4 classi di dimensionamento:

	CLASSI DI DIMENSIONAMENTO PER RISORSE VIRTUALI (VR)				
	<i>Small (VR1)</i>	<i>Medium (VR2)</i>	<i>Large (VR3)</i>	<i>XLarge (VR4)</i>	<i>XXLarge (VR5)</i>
Virtual CPU	2 vCPU	2 vCPU	4 vCPU	8 vCPU	16 vCPU
RAM	4 GB	8 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Storage Extreme Performance	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB

L’Ente tuttavia, a partire dal *sizing* minimo, può comporre il dimensionamento del pool di risorse in base alle proprie necessità (“VRc=VR custom”), fatti salvi i limiti tecnologici e di ottimizzazione computazionale dell’hypervisor sottostante.

Template per creare in autonomia virtual machine con i seguenti sistemi operativi:

- RedHat 8.x e successive
- Ubuntu 22.04 LTS e successive
- Microsoft Windows Standard Edition 2022 e successivi

Dalle console messe a disposizione l’Ente potrà:

- accendere, riavviare, spegnere ed effettuare il reset delle proprie VMs;
- connettersi alle VMs, oltre agli usuali metodi via rete quali SSH e RDP;
- attribuire alle VMs i parametri di rete;
- consultare le statistiche sull'uso delle risorse.

Sono a carico di Trentino Digitale le attività di:

- gestione dell'infrastruttura di virtualizzazione sottostante che consente al Cliente di fruire del servizio;
- predisposizione accesso VPN se necessario;
- attribuzione iniziale delle subnet per l'indirizzamento privato e/o pubblico;
- policy firewall perimetrale a protezione dei sistemi;
- per sistemi operativi Microsoft Windows Server, fornitura e aggiornamento del software antivirus/EndPoint Protection;
- monitoraggio infrastrutturale base che prevede l'osservazione, sul perimetro del Data Center, dei seguenti parametri: ping, CPU, RAM, spazio disco dei server virtuali attivati. Le notifiche in caso di warning/failure verranno inviate al riferimento email dell'Ente e/o suoi fornitori: solo in caso di attivazione del servizio di gestione del sistema operativo da parte di Trentino Digitale (codice: TND-IAAS-GSTBASE), le notifiche saranno recapitate al personale tecnico della Società.

Rimangono a carico dell'Ente le attività di:

- gestione del sistema operativo e delle relative componenti base successivamente alla prima installazione;
- installazione e gestione delle componenti avanzate di sistema operativo quali, a titolo di esemplificativo e non esaustivo, DHCP, DNS, IIS, Active Directory, RDS, Apache, LDAP, SMTP, FTP, NFS, Samba, firewall locale;
- installazione e gestione del middleware e del software applicativo.

Il ruolo di Amministrazione di Sistema (AdS) dei server virtuali sarà attribuito **in via definitiva ed esclusiva** all'Ente o ad un suo delegato il quale ne assumerà, a tutti gli effetti tecnici e normativi, il ruolo e le responsabilità previste.

Qualora l'Ente acquisti anche il servizio di "Gestione server virtuale a livello di sistema operativo" (codice: TND-IAAS-GSTBASE) Trentino Digitale:

- assumerà il ruolo di AdS per le componenti relative al sistema operativo nelle sue componenti base con relativi aggiornamenti periodici in relazione, soprattutto, all'applicazione di patch e minor release di sicurezza (non è previsto, nel servizio standard a listino, il passaggio a versioni successivo/major release): in tal caso **non saranno fornite all'Ente le credenziali amministrative del server virtuale**;

- l'accesso al server da parte dell'Ente e/o suo delegato per l'installazione e la gestione delle componenti avanzate, del middleware e del software applicativo sarà possibile, previa richiesta alla Società, con un preavviso di almeno 1 giorno lavorativo;
- eventuali attività che richiedono privilegi amministrativi dovranno essere concordate e svolte con la supervisione del personale tecnico della Società.

Si precisa che la conversione di formati nativi delle diverse tecnologie di virtualizzazione, ai fini della migrazione nel Data Center di Trentino Digitale, non è garantita ed andrà valutata, di volta in volta, anche in relazione ad eventuali extra costi rispetto al canone base.

E' prevista la verifica della compatibilità dell'infrastruttura di virtualizzazione con i sistemi operativi più diffusi (Windows e principali distribuzioni Linux) nelle versioni più recenti: va comunque verificata la matrice di compatibilità con VMware e con l'infrastruttura di backup in uso in TNDIGIT.

In ogni caso non saranno accettate versioni di sistemi operativi non più supportate o in scadenza di supporto nel breve periodo (1 anno solare) dal vendor di mercato di riferimento.

Le risorse virtuali saranno configurate all'interno delle rete Telpat, visibile all'Ente, oppure esposto su internet con indirizzamento pubblico mediante NAT o altra tecnologia di volta in volta applicabile e tenuto conto degli aspetti di sicurezza informatica.

Attivazione del Servizio

L'attivazione del servizio comprende le configurazioni iniziali limitatamente agli aspetti di allocazione del pool di risorse alle condizioni summenzionate.

Esercizio del Servizio

<i>Parametri</i>	<i>Livelli di Servizio</i>
Disponibilità del servizio (tempo in cui il servizio è disponibile rispetto al periodo di tempo complessivo, espresso in percentuale, esclusi i periodi di manutenzione programmata)	99,98%, al netto dei fermi programmati e acceduto su reti locali al Datacenter 99,6 % comprendendo i fermi programmati
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	4 ore nel 95% dei casi, 6 ore nel 100% casi

Monitoraggio

Il monitoraggio infrastrutturale base, compreso nel canone, è garantito mediante la disponibilità del “ping” sul perimetro del Data Center e parametri base quali CPU, RAM e spazio disco.

Eventuali configurazioni avanzate del monitoraggio saranno concordate “a progetto” sulla base delle specifiche richieste.

Riferimenti Help Desk

Per il servizio di assistenza visitare la pagina web: <https://www.trentinodigitale.it/content/view/full/349>

SERVIZIO DI STORAGE E STORAGE-AS-SERVICE (STaaS)

Descrizione del Servizio

Trentino Digitale offre servizi di storage in alta affidabilità nei propri Data Center in due modalità: **storage ad alte prestazioni** e **storage di archiviazione (STaaS)**.

Modalità di erogazione del servizio:

- **Storage ad alte prestazioni (Extreme Performance)** associato al servizio di server virtuale e attivabile solo congiuntamente al servizio di Hosting Virtuale o Cloud Virtual Data Center qualificato QC1 (dati ordinari);
- **Storage as a Service (STaaS)** secondo protocolli standard NAS quali NFS, CIFS/SMB, S3 e accessibile solo tramite rete privata Telpat.

Il servizio di **Storage as a Service** consiste nella messa a disposizione di spazio disco (storage) su una infrastruttura Scale-Out NAS di Trentino Digitale: è la soluzione ideale per lo storage di archiviazione ad alta densità e con prestazioni elevate. Lo storage è protetto da un software Ransomware Defender che riduce al minimo il costo e l'impatto di un eventuale attacco ransomware proteggendo i dati da minacce provenienti dall'interno della rete. La soluzione utilizza l'analisi del comportamento degli utenti per rilevare accessi insoliti ai file al fine di proteggere il file system. Ransomware Defender identifica i file compromessi e impedisce agli account degli utenti infetti di danneggiare altri file.

Lo STaaS è pienamente integrabile con i sistemi di Authentication, Authorization e Accounting esterni, che utilizzano i protocolli standard del mercato di riferimento, quali LDAP, Active Directory, Kerberos: in particolar modo il sistema, nella parte di erogazione dei servizi CIFS/SMB, è pienamente compatibile e completamente integrabile con l'infrastruttura di Active Directory di Microsoft.

Il servizio di STaaS è disponibile per i server virtuali attivati su infrastrutture di virtualizzazione di Trentino Digitale, così come per quelli dell'Ente.

Livelli di performance del servizio:

- **Storage ad alte prestazioni** - dischi SSD su infrastrutture iperconvergenti;
- **Storage as a Service** - dischi capacitivi SATA/NL-SAS, adatti alla memorizzazione di grandi quantitativi di dati.

Attivazione del Servizio

L'attivazione prevede comprende le configurazioni iniziali limitatamente agli aspetti di gestione di network interno di Data Center per l'accesso alle risorse, creazione delle LUN o dei File System sullo storage.

Esercizio del Servizio

<i>Parametri</i>	<i>Livelli di Servizio</i>
Disponibilità del servizio (tempo in cui il servizio è disponibile rispetto al periodo di tempo complessivo, espresso in percentuale, esclusi i periodi di manutenzione programmata)	99,98%, al netto dei fermi programmati e acceduto su reti locali al Datacenter 99,6 % comprendendo i fermi programmati
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	4 ore nel 95% dei casi, 6 ore nel 100% casi

Monitoraggio

Le attività di monitoraggio del funzionamento del sistema prevedono l'analisi proattiva degli indicatori di performance, monitoraggio delle risorse, monitoraggio di eventuali *failure* di parti hardware.

Riferimenti Help Desk

Per il servizio di assistenza visitare la pagina web: <https://www.trentinodigitale.it/content/view/full/349>

SERVIZIO DI BACKUP

Il servizio di Backup e Restore consiste nel salvataggio dei dati del Cliente sui dispositivi di archiviazione del Data Center di Trentino Digitale con procedure e regole (frequenza del salvataggio, regole di storicizzazione, etc.) predefinite e nella possibilità di ripristinare, a richiesta, i dati salvati.

Le modalità di esecuzione del backup dei dati sono le seguenti:

- un primo backup completo;
- un backup giornaliero di tipo incrementale;
- la disponibilità per 7 giorni dei dati salvati (se ogni giorno il dato viene modificato ci saranno 7 diverse versioni).

Per l'attivazione del servizio di backup dei dati presenti su sistemi del Cliente:

- il server dovrà essere raggiungibile tramite rete Telpat dal supporto tecnico di Trentino Digitale mediante un software di accesso remoto;
- su ciascun server periferico verrà installato ed opportunamente configurato da un tecnico di Trentino Digitale un agente software che permette il salvataggio/ripristino di file attraverso l'infrastruttura centralizzata;
- in fase di installazione e configurazione dell'agente software sul server del Cliente, il tecnico preposto di Trentino Digitale dovrà avere accesso temporaneo come amministratore del sistema;
- il Cliente dovrà fornire l'elenco delle cartelle delle quali effettuare il salvataggio;
- successivamente all'installazione, il Cliente attiverà sul proprio server un utente per permettere le attività di controllo dell'esito delle operazioni di backup.

Inoltre è richiesto che ogni modifica apportata dal personale del Cliente al file di configurazione del backup che contiene i dati da salvare, venga comunicata a Trentino Digitale.

Il personale del Cliente deve evitare qualsiasi operazione che possa portare alla disattivazione accidentale sul server dell'agente software di backup.

La gestione ed il presidio dei sistemi antivirus/antimalware è fondamentale nella sicurezza delle proprie infrastrutture informatiche per tre principali obiettivi:

- protezione dei dati su differenti livelli (postazioni di lavoro client e postazioni server);
- strumento di controllo e azione sul quale intervenire per contenere una minaccia o potenziale minaccia;
- fonte di informazione per analisi preventiva e reattiva del servizio di monitoraggio.

Il servizio Antivirus di End-Point Protection erogato dal *Security Operation Center (SOCTN)* di Trentino Digitale prevede:

- la fornitura delle licenze client e server della soluzione di antivirus con relativi aggiornamenti;
- il presidio delle attività *antimalware* su client e server tramite console centralizzata;
- l'attivazione e gestione degli eventi di sicurezza relativamente alle anomalie segnalate dal prodotto;
- l'aggiornamento delle componenti centralizzate e decentralizzate;
- l'attivazione dei gruppi tecnici preposti agli interventi su client e server per le attività correttive nel caso di adozione del servizio Desktop Management (DTM) di Trentino Digitale. In alternativa attivazione del referente individuato per lo specifico cliente;
- l'acquisizione delle segnalazioni mail anomale (*Phishing*) tramite la casella di posta analisi.spam@tndigit.it;
- le segnalazioni tramite email verso il referente o verso tutti i dipendenti dell'ente in caso di minacce/malware particolarmente gravi e diffusi.

Il servizio si basa su software e componenti di riferimento per il mercato e sempre aggiornati all'ultima versione disponibile sia per le componenti *end-point* che le componenti centralizzate.

Il servizio è garantito dalle 09:00 alle 16:30 nei giorni feriali.

Qualora l'Ente acquisisca anche il "servizio di logging e monitoraggio infrastrutturale di sicurezza" (codice LOG&MON) verrà esteso il supporto in modalità H24 anche nei giorni festivi.

LOGGING E MONITORAGGIO INFRASTRUTTURALE DI SICUREZZA

Monitoraggio Infrastrutturale di Sicurezza

Trentino Digitale dispone di una propria rete di trasporto geografica in Fibra Ottica e di una estesa rete radio alla quale sono interconnessi gli uffici e gli Enti Pubblici del Trentino per i quali gestisce ed eroga servizi digitali, servizi infrastrutturali e servizi software integrati nel sistema pubblico trentino.

Collegate a queste importanti infrastrutture digitali ci sono gli utenti con le loro postazioni di lavoro e dispositivi mobili, i sistemi server, gli apparati di rete e in generale tutti quei dispositivi che elaborano e gestiscono dati, anche personali, degli utenti.

A protezione dei dati e sistemi Trentino Digitale ha creato il *Security Operation Center Trentino* (SOCTN), con lo scopo di definire ed attuare tutte le attività utili a prevenire e gestire gli eventi di sicurezza informatica secondo le *best practices* di riferimento.

L'esperienza nell'erogazione di servizi basati sulla propria infrastruttura di rete e di datacenter, insieme alla conoscenza approfondita della propria comunità di riferimento facilita e permette a Trentino Digitale un monitoraggio efficace della sicurezza informatica e l'attuazione delle misure necessarie a contenere eventuali criticità che potrebbero impattare su uno o tutti gli enti pubblici della provincia.

In questo contesto Trentino Digitale offre una serie di servizi finalizzati a rilevare e gestire le attività malevole: ogni evento rilevato sulla propria infrastruttura e/o quelle dell'Ente, anche solo su un singolo membro della comunità, si traduce in attività preventiva per tutti gli enti pubblici che si affidano al servizio.

Il servizio di monitoraggio erogato da Trentino Digitale in modalità "*as a service*" prevede un controllo continuo degli eventi di sicurezza generati dalla piattaforma SIEM (Security Information and Event Management) alla quale si integra anche la piattaforma di EndPoint Protection. L'obiettivo è quello di rilevare le minacce, le vulnerabilità ed i rischi informatici al fine di proteggere adeguatamente i dati da possibili compromissioni o accessi illeciti. In particolare il personale del SOCTN:

- si mantiene aggiornato in relazione alle attività malevole world wide in particolare quelle alle quali potrebbe essere soggetta la propria comunità di riferimento;
- effettua costantemente l'attività preventiva elaborando gli IOC (*indicator of compromise*), acquisendo le segnalazioni di sicurezza da fonti di *threat intelligence* esterne, da elenchi di nuove vulnerabilità e da strumenti di condivisione delle possibili minacce per definire in maniera automatica o semi-automatica le allarmistiche del caso;
- esegue le attività di monitoraggio e acquisisce le segnalazioni di possibili vulnerabilità da fonti esterne in primis lo CSIRT di ACN e il CERT AGID e dalla Polizia Postale;
- esegue analisi puntuali delle anomalie che rappresentano o meno un ipotetico utilizzo di vulnerabilità (*Investigation/Threat Intelligence*);
- gestisce l'evento in tutte le sue fasi (*Incident Response*);

- tramite gli strumenti a disposizione verifica in maniera continua gli scostamenti alla *baseline* creando e sviluppando gli automatismi e l'intelligenza affinché gli strumenti possano segnalare automaticamente eventuali anomalie.

Il processo di "Gestione degli incidenti" (Incident Response) prevede le seguenti attività:

- **Rilevazione, identificazione e classificazione degli incidenti:** Il SOCTN, verificata una criticità di sicurezza, analizza il caso specifico. Il SOCTN classifica l'evento principalmente in base a tre fattori: tipologia, urgenza ed impatto. Nel caso l'incidente non presenti conseguenze, esso viene tracciato e chiuso mentre nel caso l'evento venga classificato come "incidente di sicurezza" esso sarà registrato e tempestivamente gestito.
- **Gestione degli incidenti di sicurezza:** sulla base dei risultati della fase di analisi e classificazione dell'incidente il SOCTN interagisce con le strutture interne o esterne a Trentino Digitale per richiedere e supervisionare le opportune configurazioni o correttive per la risoluzione dell'incidente. Le attività richieste possono interessare la configurazione dei dispositivi di sicurezza (es: modifiche policy fw, waf, ids...), l'intervento su una o più PDL, l'implementazione di patch applicative, l'aggiornamento di sistema e applicazioni, ed in generale tutto ciò che sarà ritenuto necessario per risolvere l'incidente di sicurezza.
- **Chiusura degli incidenti:** a seguito dell'implementazione delle contromisure e della valutazione della loro efficacia, il SOCTN procede a chiudere l'incidente e a tracciare le attività svolte, integrare la documentazione secondo necessità, analizzare le cause e proporre miglioramenti e azioni correttive per evitare il ripresentarsi dello stesso evento.

Logging

L'attività di monitoraggio infrastrutturale di sicurezza è tuttavia strettamente dipendente dalla quantità di informazioni generate dai dispositivi elettronici dell'Ente e sulla rete provinciale (PC, server, apparati di rete, ecc): proprio per garantire questo flusso costante di informazioni, nel presente servizio è contemplata anche la registrazione e conservazione dei *logs* dei dispositivi elettronici a norma di legge (provvedimento del 27/11/2008 del Garante per la Privacy in tema di "Amministratori di Sistema").

Per tutte le tipologie di log/dati da conservare (per adempiere alla normativa e per il monitoraggio della sicurezza) saranno individuate le tempistiche di *retention* anche nel rispetto del nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (Regolamento EU 679/2016 o GDPR) ed eventuali altri requisiti di legge attinenti alla tipologia di dati raccolti.

La raccolta, conservazione e analisi di *logs* provenienti da sistemi terzi dell'Ente quali, ad esempio, applicazioni, sistemi, dispositivi di rete, domain controller, ecc sarà concordata con il cliente.

Con l'adesione al servizio "Logging e Monitoraggio infrastrutturale di sicurezza" l'Ente potrà dichiarare il rispetto di quanto previsto dalle misure minime di sicurezza con Circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 per l'ambito di riferimento, ovvero per quelle richieste/voci inerenti l'oggetto del servizio acquisito. Il soddisfacimento delle misure minime di sicurezza viene garantito con un mix di livelli di attuazioni "Minimo", "Standard" e "Avanzato" a seconda della specifica voce.

Il servizio viene erogato in modalità H24 7x7.

Proprio per la natura del servizio, ovvero quella di offrire monitoraggio e protezione per l'Ente nella sua complessità e la difficoltà di distinguere tra *host* monitorati e non, il costo del servizio si basa sul numero totale di piattaforme/*host* attive presso l'Ente (postazioni di lavoro, server, altri apparati attivi e compatibili, ecc). Non è possibile pertanto richiedere l'attivazione del presente servizio limitatamente ad un sottoinsieme delle postazioni client e o server (tale scenario, che si configura come un diverso servizio, verrà eventualmente valutato "a progetto").

Si raccomanda infine di attivare il servizio di "Logging e Monitoraggio Infrastrutturale di Sicurezza" con il servizio di "Antivirus – EndPoint Protection" (codice: AV) per garantire il massimo coordinamento e la miglior risposta preventiva e reattiva in caso di minacce informatiche. Di fatto il servizio "Antivirus - EndPoint Protection" diventa strategico per contenere una possibile minaccia in quanto adeguatamente e celermente istruito dal SOCTN sulla base della attività di monitoraggio.

Condizioni Generali di contratto

1. DEFINIZIONI

Trentino Digitale: il soggetto che eroga il servizio (Trentino Digitale S.p.A. corrente in 38121 Trento, Via G.Gilli, 2, codice fiscale e P.Iva 00990320228);

Committente: il soggetto richiedente il servizio che sottoscrive il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” per accettazione della Proposta;

Parte/Parti: Trentino Digitale ed il Committente;

Terzi: eventuali soggetti esterni al rapporto contrattuale principale tra le Parti;

Proposta: il documento con cui Trentino Digitale formula l’offerta tecnica ed economica per la prestazione del /i Servizio/i in favore del Committente;

Richiesta di Affidamento dei Servizi: il documento/modulo sottoscritto dal Committente con cui viene accettata la proposta formulata da Trentino Digitale per l’erogazione del/i Servizio/i stabilendo il rapporto contrattuale tra le Parti;

Servizio/i: il/i Servizio/i erogati da Trentino Digitale, oggetto della Proposta e della Richiesta di Affidamento dei Servizi;

Contratto: l’accordo tra Trentino Digitale ed il Committente avente ad oggetto la prestazione del/i Servizio/i di cui alla Proposta ed alla Richiesta di Affidamento dei Servizi e composto da:

- la Proposta formulata da Trentino Digitale
- il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” e relativi allegati
- le presenti Condizioni Generali di Contratto;

Allegati: le Condizioni Particolari che disciplinano analiticamente i singoli Servizi prestati da Trentino Digitale nei confronti del Committente.

2. OGGETTO

Il/i Servizio/i che sarà/saranno erogato/i al Committente conformemente a quanto formulato nella Proposta, nella Richiesta di Affidamento dei Servizi e come meglio descritto/i nei relativi Allegati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Fatte salve diverse previsioni di cui alle condizioni particolari di Contratto relative al/i singolo/i Servizio/i erogati, il Contratto si intende concluso con l’accettazione da parte del Committente della Proposta formulata da Trentino Digitale attraverso la sottoscrizione della Richiesta di Affidamento dei Servizi entro il termine di validità: scaduto tale termine senza che la Proposta sia stata accettata, Trentino Digitale si riserva la facoltà di modificare i termini della stessa.

Resta inteso che alla comunicazione di accettazione della Proposta dovrà essere allegato (o con nota separata) l’atto con il quale Trentino Digitale viene nominata responsabile del trattamento, prerequisite imprescindibile per l’erogazione dei Servizi.

4. DURATA

E’ indicata nella Proposta. La reiterazione del rinnovo può avvenire solo previa formalizzazione di un nuovo contratto.

5. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Fatti salvi diversi accordi, il Committente per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto provvederà al pagamento in favore di Trentino Digitale delle somme indicate nella Proposta a titolo di corrispettivo. Tale corrispettivo deve intendersi al netto di IVA.

Salvo quanto diversamente disposto negli allegati relativi al/i singolo/i Servizio/i prestati, il pagamento dei corrispettivi previsti dovrà essere corrisposto a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

6. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le parti, ed il rispettivo personale, si impegnano reciprocamente, sia durante il rapporto contrattuale sia successivamente, a mantenere riservate le informazioni indicate come "Riservate" dalla parte a cui appartengono, di cui vengano a conoscenza.

Non sono considerate riservate le informazioni:

- di dominio pubblico;
- pubblicate o rese di dominio pubblico in tempo successivo, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza del Committente o di Trentino Digitale.

L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del Contratto e sino a quando le informazioni riservate non saranno rese di dominio pubblico, ovvero distrutte o restituite alla Parte.

Informazioni riservate potranno essere comunicate a terzi fornitori delle Parti, limitatamente a quanto necessario per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto. In tal caso, la Parte che rende note le informazioni riservate di pertinenza dell'altra Parte, si impegna a richiedere ai terzi il rispetto dell'obbligo di riservatezza alle condizioni previste dal presente articolo.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

Trentino Digitale si impegna a prestare il/i Servizio/i richiesti dal Committente conformemente a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle Condizioni Particolari relative ad ogni Servizio.

Trentino Digitale assume a proprio carico, obbligandosi a tenere manlevato ed indenne il Committente, ogni e più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose o persone che, a seguito della omessa o negligente esecuzione del/i Servizio/i, la stessa, i suoi dipendenti, o risorse professionali incaricate direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o al Committente.

Non sarà imputabile a Trentino Digitale la responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Committente o da terzi per l'uso non conforme del/i Servizio/i, ovvero per manomissioni o interventi sul Servizio/i, o sulle apparecchiature destinate all'erogazione del Servizio/i, effettuati dal Committente o da terzi non autorizzati da Trentino Digitale.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei criteri di buona fede e correttezza, dei limiti e delle modalità definite nella Proposta, nonché delle presenti Condizioni: in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, al rispetto integrale del D. Lgs 81/08 e sue eventuali modifiche ed integrazioni, con la compilazione della documentazione necessaria (DUVRI, verbale di coordinamento) laddove vi fosse la necessità.

Si richiede inoltre la tempestiva comunicazione di eventuali variazioni (trasferimenti di sede, nuova ubicazione locali tecnici dove afferiscono i nostri servizi) in corso di validità contrattuale, al fine di apportare eventuali modifiche necessarie alla documentazione prevista dal D.Lgs 81/08.

Il Committente ha inoltre l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, evitandone usi abusivi o impropri; egli terrà indenne Trentino Digitale S.p.A. da ogni conseguenza derivante dall'illecita fruizione dello stesso.

Nel periodo intercorrente tra recesso, disdetta o risoluzione del contratto ed avvenuta effettiva disattivazione del Servizio, la responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio rimane in capo al Committente, che solleva Trentino Digitale S.p.A. da ogni responsabilità.

Trentino Digitale ha adottato il Codice Etico Aziendale in attuazione del D. Lgs n. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni: tale documentazione è pubblicata sul sito internet www.trentinodigitale.it.

Trentino Digitale ha inoltre adottato e tiene costantemente aggiornato il proprio Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190.

8. RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ciascuna Parte ha la facoltà di recedere dal Contratto anticipatamente alla naturale scadenza, dandone comunicazione scritta alla Controparte mediante interoperabilità P.I.Tre., Posta Elettronica Certificata (tndigit@pec.tndigit.it), raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di effettiva interruzione del servizio richiesta, salvo diversa indicazione nella Proposta.

In caso di recesso di una delle parti, il Committente è tenuto a riconoscere a Trentino Digitale i corrispettivi maturati fino alla data di effettiva interruzione del servizio. In particolare per i servizi continuativi "a canone" secondo le seguenti regole:

- se la disattivazione avviene entro il giorno 15 (compreso) del mese, il canone dovuto sarà fino al termine del mese precedente;
- se la disattivazione avviene dal giorno 16 del mese, il canone dovuto sarà comprensivo dell'intera mensilità.

In caso di inadempienze gravi o ripetute dalle quali una delle Parti possa desumere la sopravvenuta inidoneità della controparte a far fronte agli impegni contrattuali, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di risolvere il Contratto. In tali ipotesi la Parte non inadempiente inoltrerà alla Controparte una diffida ad adempiere all'obbligazione assunta, ai sensi dell'art. 1454 c.c., entro il termine di 15 (quindici) giorni. Alla scadenza del suddetto termine qualora la Parte inadempiente non abbia posto rimedio all'inadempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, fatto salvo il diritto della Parte non inadempiente di agire per il risarcimento dei danni subiti.

In ogni caso, sono fatte salve le eventuali ipotesi di risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. di cui alle Condizioni Particolari relative a ciascun Servizio/i prestato/i.

Resta inteso che in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle prestazioni del/i Servizio/i di cui al Contratto la responsabilità di Trentino Digitale per gli eventuali danni occorsi al Committente non potrà eccedere l'importo pagato da quest'ultimo a titolo di corrispettivo per il/i Servizi prestati in proprio favore ed indicato nella Proposta.

Ferma restando ogni altra ipotesi di risoluzione ai sensi dell'art. 1454 c.c., il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Committente ponga in essere comportamenti in contrasto che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati nel d.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, e nelle disposizioni contenute nel Codice Etico Aziendale e relative procedure e/o protocolli, adottati da Trentino Digitale S.p.A. in attuazione della legge.

9. DATI PERSONALI

Trentino Digitale si impegna a trattare eventuali dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e dal Codice

Privacy decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss. mm.. Il committente in qualità di Titolare dei dati eventualmente trattati da Trentino Digitale sarà tenuto, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a nominare attraverso contratto dedicato Trentino Digitale quale Responsabile dei trattamenti dei dati derivanti dal/dai servizio/servizi oggetto della Proposta.

10. AMMINISTRATORI DI SISTEMA

In relazione ad eventuali trattamenti di dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 32 del GDPR e ai sensi e per gli effetti del provvedimento generale del Garante per la Privacy del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema (di seguito AdS)", così come modificato con il provvedimento dd. 25.06.2009, Trentino Digitale provvede a:

- a) designare individualmente, previa valutazione, gli AdS. Tale designazione dovrà essere formalizzata con l'elencazione analitica degli ambiti di attività;
- b) redigere ed aggiornare costantemente, l'elenco degli AdS per eventuali verifiche;
- c) verificare periodicamente l'attività degli AdS.

11. ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI

Il Committente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Trentino Digitale si potrà avvalere anche di terzi dalla stessa selezionati in conformità alle vigenti norme in materia di scelta del contraente.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, all'efficacia, alla esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Le Parti concordemente escludono la concorrenza del Foro designato con quelli facoltativi previsti dalla Legge.

13. MODIFICAZIONI

Ogni modifica delle condizioni e dei termini del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta, a pena di nullità.

14. ELEZIONE DI DOMICILIO

Ai fini del Contratto le Parti eleggono domicilio rispettivamente nei luoghi indicati nella Proposta tecnico economica e nella Richiesta di Attivazione.

Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica del domicilio eletto intervenuta nel corso del Contratto.

15. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni ovvero dalle Condizioni Particolari relative al/i singolo/i Servizio/i prestati, si rinvia alla vigente normativa in materia di contratti della pubblica amministrazione e a quanto disposto dal Codice Civile.

16. REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

17. ACCESSO ALL'ASSISTENZA

L'accesso al servizio di assistenza sulle soluzioni in uso può avvenire alle seguenti modalità:

- tramite il portale "Support" raggiungibile su <http://support.tndigit.it>, che consente di registrare autonomamente la richiesta;
- tramite e-mail all'indirizzo csd.assistenza@tndigit.it;
- tramite il Customer Service Desk (CSD) di Trentino Digitale.

I numeri telefonici e orari di servizio sono indicati nella sezione "**Assistenza**" del sito istituzionale di Trentino Digitale all'indirizzo <https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>.

Il 26 giugno di ogni anno è Patrono San Vigilio di Trento e dunque considerato festivo.