



COMUNE DI OSSANA

Provincia di Trento



VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N° 140 DEL 02.09.2024

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE – SPID/CIE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTO DIGITALE S.P.A. PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD OPENID CONNECT. (CUP: B41F22002230006 - CIG: B2E41034B7)

L'anno Duemilaventiquattro, addi Due, del mese di Settembre, alle ore 14:00, in videoconferenza.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

MARINELLI LAURA	SINDACO	Presente
SANTINI ROSA	VICESINDACO	Presente
BEZZI DANILO	ASSESSORE	Presente
DELL'EVA IVAN PETER	ASSESSORE	Presente

Presenti: n. 4

Assenti: n. 0

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE dott. Gasperini Alberto, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, la dott.ssa Marinelli Laura, nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID/CIE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU.
AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTO DIGITALE S.P.A. PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD OPENID CONNECT.
CUP: B41F22002230006
CIG: B2E41034B7

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- La Commissione Europea ha varato nel mese di luglio 2020 "Next Generation EU", un pacchetto da 750 miliardi di Euro di misure e stimoli economici per i Paesi membri, in risposta alla crisi pandemica e la principale componente del programma NGEU è il Recovery and Resilience Facility, RRF, che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di Euro dei 750 totali di NGEU.
- Il suddetto RRF, istituito con il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, enuncia le sei grandi aree di intervento (pilastri) sui quali i Paesi UE si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni.
- Al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro deve predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026.
- Il Piano italiano è stato presentato in via ufficiale dal Governo italiano il 30 aprile e il 22 giugno 2021 la Commissione europea ha pubblicato la proposta di decisione di esecuzione del Consiglio relativa all'approvazione del PNRR dell'Italia, accompagnata da una dettagliata analisi del PNRR italiano (documento di lavoro della Commissione SWD 2021). Anche in considerazione del sistema di governance multilivello creato per assicurare un'attuazione efficace e il monitoraggio del piano e del forte sistema di controllo stabilito, la Commissione ha quindi fornito una valutazione globalmente positiva.
- "Italia Domani", il Piano di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia, prevede investimenti e un coerente pacchetto di riforme, a cui sono allocate risorse per 191,5 miliardi di Euro finanziati attraverso il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza, lo strumento chiave del NGEU e 30,6 miliardi attraverso il Fondo complementare istituito con il Decreto-legge n. 59 del 6 maggio 2021, a valere sullo scostamento pluriennale di bilancio approvato nel Consiglio dei Ministri del 15 aprile 2021.
- All'interno di "Italia domani", "Italia digitale 2026" è il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD), che si pone i seguenti obiettivi:
 - ✓ *Diffondere l'identità digitale, assicurando che venga utilizzata dal 70% della popolazione;*
 - ✓ *Colmare il gap di competenze digitali, con almeno il 70% della popolazione che sia digitalmente abile;*
 - ✓ *Portare circa il 75% delle PA italiane a utilizzare servizi in cloud;*
 - ✓ *Raggiungere almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali erogati online;*
 - ✓ *Raggiungere, in collaborazione con il Mise, il 100% delle famiglie e delle imprese italiane con reti a banda ultra-larga.*

Dato atto che "PA digitale 2026" è il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale, guidato dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che permette alle PA di accedere ai fondi di "Italia digitale 2026", avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti.

Evidenziato che sul sito www.padigitale2026.gov.it sono stati pubblicati i seguenti avvisi pubblici destinati ai Comuni:

- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale- SPID CIE"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione app IO"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
- Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"
- Avviso Investimento 1.3 Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali".

L'Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE)" - Comuni Aprile 2022 - prevede il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (lump sum), che sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività oggetto del finanziamento.

Visto l'Avviso per la presentazione di proposte a valere su "PNRR - M1 - C1 - Investimento 1.4" Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022, pubblicato in data 4 aprile 2022 sul sito: https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi, con scadenza 2 settembre 2022, che prevede lo stanziamento complessivo di 100 milioni di euro a favore dei Comuni Italiani, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Dato atto che in data 14 luglio 2022 il Comune di Ossana ha presentato domanda di partecipazione all'Avviso cui sopra, essendo interesse dell'Amministrazione l'ammodernamento della PA attraverso un processo di digitalizzazione, di innovazione e di maggior sicurezza della stessa PA.

Visto il Decreto n. 25 – 4 /2022 - PNRR di data 10 agosto 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale è stato approvato l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022", con ammissione a finanziamento della domanda presentata dal Comune di Ossana, per un importo stabilito in Euro 14.000,00.=.

Dato atto che è necessario procedere celermente all'attuazione del progetto, garantendo l'avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti, dal suindicato avviso.

Rilevato in particolare che è necessario provvedere all'affidamento dell'incarico per la realizzazione di quanto stabilito entro il 20 settembre 2024.

Premesso che con delibera di G.P. 381 dd 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Vista ora la nota di data 12 agosto 2024, assunta al protocollo del Comune di Ossana in data 13 agosto 2024 al n. 3806, di Trentino Digitale S.p.A., Società in-house per la gestione del SINET - Sistema Informativo elettronico trentino, braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti Locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino, con la quale viene formulata la proposta tecnico-economica per l'incarico per l'espletamento delle attività di integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online erogati dal Comune di Ossana, in conformità a quanto previsto dall'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE)" del PNRR.

Dato atto che in particolare Trentino Digitale S.p.A. propone:

- a) la messa a disposizione da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC - Authentication and Authorization Controller), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazionale di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC specifica per l'Ente e il supporto all'integrazione con AAC dei servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb": tali servizi saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.

Viste le condizioni economiche indicate, che prevedono, per la realizzazione di quanto indicato al punto precedente, un corrispettivo una tantum quantificato in complessivi Euro 3.950,00 oltre ad Iva 22% per complessivi Euro 4.819,00, che verrà fatturato in un'unica soluzione a conclusione delle attività, con pagamento previsto entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D.Lgs. 36/2023;
- la presente proposta non è soggetta all'imposta di bollo in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Dato atto che la fornitura in questione risulta necessaria al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi del PNRR, confacente tecnicamente e adeguata economicamente, tenuto anche conto del servizio finora fornito e della piena affidabilità dimostrata.

Rilevato che:

- sussistono i presupposti per l'affidamento del servizio a trattativa diretta, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- il prezzo offerto è stato giudicato congruo e vantaggioso per l'Amministrazione Comunale;
- Trentino Digitale SpA, con sede in Trento, risulta adeguatamente specializzata per procedere al servizio oggetto del presente provvedimento, garantendo così risultati ottimali.

Convenuto, quindi, di affidare l'incarico per l'espletamento dei servizi sopra indicati alle condizioni specificate in dettaglio nell'offerta di data 12 agosto 2024, assunta al protocollo del Comune di Ossana in data 13 agosto 2024 al n. 3806.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Dato atto che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale Spa sarà tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Evidenziato che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti 'finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU' e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione

Visto il DURC ON LINE, numero protocollo INPS_41139903, data richiesta 29 maggio 2024, che attesta che Trentino Digitale S.p.A. con sede in Trento, risulta regolare nei confronti di INPS e INAIL.

Preso atto che al perfezionamento del contratto si provvederà mediante semplice scambio di corrispondenza in segno di accettazione della proposta presentata dalla ditta sopra citata, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 18, comma 1 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e per quanto applicabili delle disposizioni del Codice Civile.

Visto il D.Lgs. n. 36 del 2023 "Nuovo Codice dei contratti pubblici" e s.m.i..

Ritenuto di procedere con l'affidamento dell'incarico, visti i tempi particolarmente ristretti per dare inizio tutti gli atti necessari e dovuti per il concretizzarsi di quanto contenuto nel presente atto, attribuendo l'immediata esecutività al presente provvedimento.

Considerato che dal 01 gennaio 2016 è entrata in vigore la riforma sull'armonizzazione contabile degli enti territoriali e dei loro enti strumentali prevista dal D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. e i..

Visto l'articolo 183 del T.U.E.L. così come modificato con D.Lgs. 126/2014, relativo agli impegni di spesa.

Visto l'allegato 4/2 al D.Lgs. 118/2001 e s.m. e i. contenente il principio contabile applicato alla contabilità finanziaria.

Visto inoltre il D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i..

Preso atto che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 40 di data 28 dicembre 2023, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato il bilancio di previsione 2024/2026, nota integrativa e nota di aggiornamento al documento unico di programmazione e viste le successive modifiche.

Visti i successivi provvedimenti di variazione.

Dato atto che con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 di data 30 gennaio 2024, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato l'atto di indirizzo per la gestione del bilancio di previsione 2024/2026 e degli atti amministrativi gestionali devoluti alla competenza dei Responsabili dei Servizi e viste le successive modifiche.

Visto il Decreto Sindacale n. 1 di data 01 febbraio 2024 relativo alla nomina dei Responsabili dei Servizi per l'anno 2024.

Acquisiti sulla proposta di deliberazione:

- il parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa reso dal Segretario Comunale;
 - il parere in ordine alla regolarità contabile reso dal Responsabile del Servizio Finanziario;
- entrambi espressi ai sensi dell'articolo 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Vista l'attestazione di copertura finanziaria resa dal Responsabile del Servizio Finanziario, espressa ai sensi dell'articolo 187 comma 1 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Visto lo Statuto Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 27 di data 22 ottobre 2014 e s.m. e i..

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 di data 22 febbraio 2019 e s.m. e i..

Vista la Legge Regionale di data 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., con la quale si adeguavano gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da osservare da parte della Regione T.A.A. e degli Enti a ordinamento regionale, come già individuati dalla Legge di data 06 novembre 2012, n. 190 e dal Decreto Legislativo di data 14 marzo 2013, n. 33.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge,



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

DELIBERA

1. Di prendere atto che con Decreto n. 25 - 4/2022 - PNRR di data 10 agosto 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stato approvato l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022", con ammissione a finanziamento della domanda presentata dal Comune di Ossana, per un importo stabilito in Euro 14.000,00.=.
2. Di dare atto che al progetto di attuazione della misura 1.4.4 è stato assegnato il codice **CUP: B41F22002230006** ed il seguente codice **CIG: B2E41034B7**.
3. Di dare atto e dichiarare che il progetto è finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, Misura 1.4.4, così come evidenziato nel decreto di approvazione nr. 25 – 4/2022 - PNRR dd. 10 agosto 2022 assegnando al Comune di Ossana un finanziamento dell'importo di Euro 14.000,00.=.
4. Di accertare l'entrata a finanziamento, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i., pari ad Euro 14.000,00.= al capitolo 1212 PCF E 4.02.01.01.001 del bilancio 2024/2026 – esercizio 2024, che presenta adeguata disponibilità.
5. Di affidare, per quanto esposto in premessa, a Trentino Digitale S.p.A. con sede in Trento - C.F./P.IVA 00990320228, l'incarico per l'espletamento delle attività di integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online erogati dal Comune di Ossana, in conformità a quanto previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR, a fronte di un corrispettivo una tantum quantificato in Euro 3.950,00 oltre ad Iva 22% per complessivi Euro 4.819,00.= come indicato nell'offerta di data 12 agosto 2024, assunta al protocollo del Comune di Ossana in data 13 agosto 2024 al n. 3806, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale.
6. Di precisare che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale S.p.A. è tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
7. Di impegnare, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i., la spesa di cui al punto precedente quantificata in complessivi Euro 4.819,00.= al capitolo 3006 PF U 2.02.03.02.001 missione 1 programma 1 del bilancio 2024/2026 – esercizio 2024, che presenta adeguata disponibilità.
8. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti 'finanziato dall'Unione Europea - NextGeneretionEU' e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione Europea.
9. Di dare atto inoltre che a seguito di presentazione di regolare richiesta, previa verifica della regolarità della prestazione e la corrispondenza del titolo di spesa alla qualità, alla quantità, ai prezzi, ai termini ed alle altre condizioni pattuite, si provvederà alla liquidazione della spesa derivante dal presente provvedimento, ai sensi dell'art. 25 del Regolamento di contabilità.
10. Di dare atto che per effetto del D.M. n. 55 di data 03 aprile 2013, il quale introduce l'obbligo dell'utilizzo della fatturazione elettronica nei rapporti economici con la Pubblica Amministrazione a partire dal 31 marzo 2015, il contraente dovrà indicare nella fattura il Codice Univoco Ufficio UFVTBI e quale codice fiscale del Servizio di fatturazione elettronica il 00159240225.
11. Di dare evidenza che ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
 - opposizione, da parte di ogni cittadino, alla Giunta Comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 183 comma 5 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2;
 - ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104;
ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. del 24 novembre 1971, n. 1199, entro 120 giorni.Che in relazione alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso il solo ricorso avanti al T.R.G.A. di Trento con termini processuali ordinari dimezzati a 30 giorni ai sensi degli articoli 119 I° comma lettera a) e 120 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104, nonché degli articoli 244 e 245 del D.Lgs. 12 aprile 2010, n. 163 e s.m..



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

12. Di disporre la comunicazione del presente provvedimento, contestualmente all'affissione all'Albo Comunale, ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'articolo 183 comma 2 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

S U C C E S S I V A M E N T E

Stante l'urgenza di provvedere in merito.

Visto l'articolo 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Ad unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata di mano,

D E L I B E R A

1. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi della su richiamata normativa dando atto che ad esso va data ulteriore pubblicità, quale condizione integrativa d'efficacia, sul sito internet del Comune per un periodo di 5 anni, ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., nei casi previsti dal Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e dalla Legge 06 novembre 2012, n. 190.

**PARERI OBBLIGATORI ESPRESI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 185 E 187 DEL
CODICE DEGLI ENTI LOCALI DELLA REGIONE AUTONOMA TRENTO ALTO
ADIGE APPROVATO CON LEGGE REGIONALE DD. 3 MAGGIO 2018, N. 2**

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Istruita ed esaminata la proposta di deliberazione in oggetto, come richiesto dagli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dell'atto.

Ossana, 02/09/2024

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Gasperini dott. Alberto

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

Esaminata la proposta di deliberazione in oggetto e verificati gli aspetti contabili, formali e sostanziali, che ad essa ineriscono, ai sensi degli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile dell'atto e si attesta la relativa copertura finanziaria.

Ossana, 02/09/2024

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

Impegno di spesa / accertamento:

E / U	Esercizio	Capitolo	Articolo	PDC Finanziario	Anno	Importo	Codice
E	2024	1212	0	E.4.02.01.01.001	2024	14.000,00	140GC/1
U	2024	3006	0	U.2.02.03.02.001	2024	4.819,00	140GC/1

Data lettura del presente verbale, lo stesso viene approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

F.to Marinelli dott.ssa Laura

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

(Art. 183 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2)

Si certifica che copia del presente verbale viene pubblicata all'Albo comunale ove rimarrà esposta per 10 giorni consecutivi dal giorno **02/09/2024** al giorno **12/09/2024**.

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Gasperini dott. Alberto

CERTIFICAZIONE ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata, per l'urgenza, ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, **immediatamente eseguibile**.

IL SEGRETARIO GENERALE

Gasperini dott. Alberto

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Ossana, lì

IL SEGRETARIO GENERALE

Gasperini dott. Alberto



12 agosto 2024
WM/LB

Ai Signori
Sindaci
Segretari comunali
Responsabili per la transizione al digitale
dei Comuni trentini

p.c. Provincia autonoma di Trento
UMST Digitalizzazione e Reti
Consorzio dei Comuni Trentini
interoperabilità P.I.Tre.

Opportunità del PNRR (M1C1) per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA

**Servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni
per il monitoraggio degli avvisi del PNRR sulla missione M1C1,
l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione
del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente e per la rendicontazione delle spese**

PROPOSTA TECNICO-ECONOMICA PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALL'AVVISO-PROGETTO 1.4.4 "ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME SPID/CIE"

La presente comunicazione è indirizzata ai Comuni trentini (162) che hanno aderito agli avvisi pubblici a valere sulla misura 1.4.4 “Estensione dell’utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE” e 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” e che hanno:

- in relazione all'avviso-progetto 1.4.4, ricevuto dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri la notifica del Decreto di finanziamento degli interventi (in base alla data di candidatura, decreti nr. 25-2/2022, 25-3/2022 e 25-4/2022 notificati il 2 agosto 2022 i primi due e il 30 novembre 2022 il terzo e presenti nella pagina dedicata all'avviso in PA Digitale 2026 - [LINK](#));
- in relazione all'avviso-progetto 1.4.1, affidato al Consorzio dei Comuni Trentini le attività di realizzazione del nuovo sito web istituzionale e l’attivazione dei servizi online per i cittadini e le imprese secondo le Linee guida AgID di design dei siti internet e dei servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni e i criteri tecnologici definiti dall'allegato 2 dell'avviso 1.4.1 stesso.

Con la presente abbiamo il piacere di sottoporVi, in allegato, la nostra miglior proposta tecnico-economica per la realizzazione di quanto previsto dall'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" e di quanto i Comuni si sono impegnati ad attivare con la propria candidatura all'avviso, ovvero l'attivazione della modalità di autenticazione mediante identità digitale CIE, con tecnologia OpenID Connect, nell'ambito del portale federato di autenticazione provinciale (per capirsi, il pulsante "Entra con CIE"). Tale modalità si affiancherà a quelle SPID e CNS/CPS già presenti e potrà essere utilizzata dai cittadini per accedere ai servizi online che ogni Comune ha già attivato o che potrà attivare nell'ambito del progetto ComunWeb/MyComunWeb.

Come potrete visionare nella proposta tecnico-economica il corrispettivo una tantum previsto per le attività è pari a 3.950,00€ per Ente che, in relazione al finanziamento dell'avviso 1.4.4 di 14.000,00€ per Ente, porterà i Comuni ad avere un economia di spesa pari a 9.181,00€ (iva compresa), importo che ad attività concluse potrà essere utilizzato dai Comuni nell'ambito di altre attività legate al digitale.

Infine, considerato che sulla base di quanto previsto dall'avviso e dalle proroghe pubblicate in questi due anni dal Dipartimento a valere sulla misura 1.4.4, ogni Comune deve:

- contrattualizzare il rapporto con il fornitore individuato e inserire il contratto in PA Digitale 2026 entro il 20 settembre 2024 (attività di inserimento che nell'ambito del servizio di accompagnamento potremo fare noi per i Comuni che ci hanno delegato nel ruolo di "incaricato" all'interno del portale);
- concludere tutte le attività previste dall'avviso e indicate in candidatura entro 10 mesi dalla data di contrattualizzazione con il fornitore;

al fine di consentire alla scrivente di massimizzare i tempi a disposizione per la realizzazione delle attività previste, Vi chiediamo di formalizzare (inviare via P.I.Tre./PEC) a Trentino Digitale l'eventuale accettazione della proposta tecnico-economica **entro e non oltre venerdì 6 settembre 2024**.

Per ulteriori informazioni, approfondimenti o chiarimenti, potete contattare l'Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-800510 - email area.entilocali@tndigit.it.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

Walter Merler

Responsabile Area Enti Locali

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

ing. Kussai Shahin

Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile (art.3 D.Lgs. 39/1993).

Allegati:

- Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect

SEGUE CRONOLOGIA COMUNICAZIONI INVIATE

SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR-M1C1 - CRONOLOGIA COMUNICAZIONI INVIATE			
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO
35	02/08/2024	TNDIGIT	Avviso 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali/SEND" – Candidatura dei Comuni e invito a webinar di approfondimento
34	03/05/2024	TNDIGIT	Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – Le attività connesse alla fase di asseverazione del "primo gruppo"
33	17/04/2024	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura – Inserimento CUP avviso misura 1.4.3 "Adozione App IO"
32	14/02/2024	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura nuovo avviso 1.4.3 "Adozione APPIO"
31	14/09/2023	TNDIGIT	Nota PagoPA 31/07/2023 – Avviso 1.4.3 AppIO: Chiarimenti e prossimi passi
30	06/09/2023	TNDIGIT	Presentazione Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Prime attività in carico ai Comuni
29	04/08/2023	TNGIDIT	Nota PagoPA 31/07/2023 – Avviso 1.4.3 AppIO: Chiarimenti e prossimi passi
28	06/06/2023	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
27	30/03/2023	TNDIGIT	Definizione degli obiettivi di accessibilità tramite l'attuazione dell'Avviso 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"
26	10/03/2023	TNDIGIT	Opportunità del PNRR (M1C1) per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA. Servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR sulla missione M1C1, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente per la rendicontazione delle spese. FINALIZZAZIONE E INVIO CANDIDATURA AVVISO 1.3.1 PNRR "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI"
25	21/11/2022	TNDIGIT	Iniziativa in collaborazione con il DTD – Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"
24	16/11/2022	TNDIGIT	Un anno di attività dell'Area Enti Locali. Presentazione dei dati relativi all'adesione dei Comuni trentini al PNRR nel 2022. Piano di attività 2023
23	14/11/2022	TNDIGIT	Pre-offerta tecnico economica per la realizzazione degli interventi sulla misura 1.4.1 del PNRR
22	11/11/2022	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento gestione contabile dei fondi del PNRR – 1.4.1
21	09/11/2022	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"
20	02/11/2022	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento prossime attività amministrative e collaborazione con il Dipartimento Trasformazione Digitale
19	24/10/2022	TNDIGIT	Pubblicazione Avviso 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
18	30/09/2022	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento dell'avviso 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali"

1 7	15/09/202 2	TNDIGIT	Pubblicazione nuovi avvisi M1C1 destinati ai Comuni
1 6	06/09/202 2	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso misura 1.4.3 "Adozione App IO"
1 5	22/08/202 2	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura avviso 1.4.3 "Adozione App IO"
1 4	05/08/202 2	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso misura 1.4.4 "Estensione utilizzo piattaforme di identità digitali - SPID/CIE"
1 3	26/07/202 2	TNDIGIT	Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali - Comuni" - Esiti ammissibilità per l'avviso di aprile 2022 e Pubblicazione nuovo avviso a luglio 2022
1 2	20/07/202 2	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura 1.4.4 "Estensione utilizzo piattaforme di identità digitali - SPID/CIE"
1 1	28/06/202 2	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento dell'avviso 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali" destinato ai Comuni
1 0	21/06/202 2	TNDIGIT	Indicazioni per inserimento codice CUP nel portale PA Digitale 2026 a seguito di notifica ammissibilità finanziamento candidatura 1.4.1 sito e servizi online
9	07/06/202 2	TNDIGIT	- Invito a webinar informativi dei giorni 14, 16 e 17 giugno su illustrazione / compilazione / adesione agli avvisi M1C1 del PNRR per i Comuni con la partecipazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale
8	09/06/202 2	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	06/06/202 2	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	27/05/202 2	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	20/05/202 2	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
7	16/05/202 2	TNDIGIT	Invito a webinar informativi dei giorni 23, 24, 25, 26, 27, 30 e 31 maggio su illustrazione / compilazione / adesione agli avvisi M1C1 del PNRR per i Comuni
6	02/05/202 2	TNDIGIT	Proposta di delega all'Area Enti Locali nel portale PA Digitale 2026 per le attività di compilazione delle candidature agli avvisi M1C1
5	12/04/202 2	TNDIGIT	Quadro sinottico e schede informative degli avvisi M1C1

4	05/04/2022	TNDIGIT	Pubblicazione primi avvisi "Missione M1C1" e richiesta ai Comuni di registrazione al portale PA Digitale 2026 (padigitale2026.gov.it)
3	31/03/2022	TNDIGIT	Attività propedeutiche in carico ai Comuni per l'adesione agli avvisi PNRR
2	15/02/2022	TNDIGIT	Richiesta della manifestazione di interesse per l'adesione al servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR-M1C1, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente e per la rendicontazione delle spese
1	25/01/2022	TNDIGIT	Invito a seminario informativo (giovedì 3 febbraio 2022 14:30-17:00) di illustrazioni delle opportunità del PNRR per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA e la presentazione della proposta di accompagnamento e supporto dei Comuni



Spettabile
ENTE

Alla c.a. del Responsabile per la Transizione al Digitale

e p.c.

Provincia autonoma di Trento
UMST Digitalizzazione e Reti

Consorzio dei Comuni Trentini

Oggetto: **F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 “Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE”.**
Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.

Premesso che:

- Trentino Digitale SpA è la società *in-house* per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- la società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino;
- il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione;

- il Dipartimento della Trasformazione Digitale ha pubblicato l'avviso 1.4.4 *"Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE"* della Missione M1C1 del PNRR;
- con delibera di G.P. 381 dd 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione *"Entra con CIE"* in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D. Lgs. 36/2023;
- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

1. Oggetto della proposta

La presente proposta tecnico-economica ha come oggetto i servizi che saranno necessari per rispondere a quanto previsto dalle candidature presentate dai Comuni, relative all'identità digitale CIE, nell'ambito dell'avviso 1.4.4 *"Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE"* della Missione M1C1 del PNRR.

In particolare, formano oggetto della presente proposta:

- a) la messa a disposizione al Vostro Ente da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (*AAC - Authentication and Authorization Controller*), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazione di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC specifica per il Vostro Ente e il supporto all'integrazione con AAC dei Vostri servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale *"Stanza del Cittadino - MycomunWeb"* funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla *"Stanza del Cittadino - MyComunWeb"*: tali servizi, come meglio descritti nell'Allegato Tecnico B, saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente *"Stanza del Cittadino - MycomunWeb"* per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.

Si ricorda che le attività amministrative di adesione e federazione all’identità digitale CIE sono già stata formalizzate dalla Provincia autonoma di Trento, in qualità di Soggetto Aggregatore, a nome e per conto di tutti gli Enti Locali trentini, nei confronti del Ministero dell’Interno / Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (per l’identità digitale CIE) e dell’Agenzia per l’Italia digitale (per l’identità digitale SPID) a seguito della delibera di G.P. nr. 381 dd 28/03/2024.

Nonostante il ruolo di Soggetto Aggregatore della Provincia, nell’eventualità emergesse la necessità di un passaggio amministrativo diretto anche da parte del singolo Comune per abilitare l’utilizzo dell’identità CIE sarà nostra cura, di concerto con il Consorzio dei Comuni Trentini, darvi le relative indicazioni per il tramite della struttura “Azioni Enti Locali” che già vi segue per l’accompagnamento sui diversi bandi PNRR.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da Trentino Digitale si rinvia all’Allegato Tecnico A alla presente proposta da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da OpenContent si rinvia all’Allegato Tecnico B alla presente proposta, redatto dalla medesima società OpenContent, e da ritenersi parte integrante e sostanziale: qualora la società OpenContent fornisse una nuova versione aggiornata dell’Allegato Tecnico B, sarà nostra cura trasmettervelo ad integrazione/sostituzione di quello qui allegato.

2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all’erogazione di quanto riportato al punto 1.

Codice TNDigit	Descrizione attività/servizio	Una tantum
TND-PNRR-CIE	<p>Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell’ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l’integrazione con i servizi online dell’Ente, così come previsto dall’avviso 1.4.4 del PNRR.</p> <p>La tariffa comprende le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenza Trentino Digitale – punti a) e b); • competenza OpenContent – punti c) e d). 	€ 3.950,00
TOTALE		€ 3.950,00

Tutti gli importi sono da intendersi al netto dell’I.V.A.

3. Decorrenza e durata dei servizi

A seguito di Vostra formale accettazione entro i termini di validità della proposta, le attività di cui alla presente proposta verranno concluse entro 9 mesi dall'accettazione della presente proposta, coerentemente con le tempistiche previste dall'avviso PNRR oggetto della proposta: resta inteso che per la sola prima attivazione del servizio non sono applicabili gli SLA indicati nell'Allegato Tecnico A.

4. Modalità di pagamento

Il corrispettivo di cui al punto 2. sarà fatturato al termine dell'attività sulla base di un rapporto conclusivo nel quale si darà evidenza di quanto svolto durante l'incarico.

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale SpA entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di **“Richiesta Affidamento dei Servizi”** (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

6. Rispetto degli obblighi formali per la redazione degli atti in ambito PNRR

A titolo puramente collaborativo, considerati gli obblighi posti in capo all'Ente, in qualità di Soggetto Attuatore degli avvisi del PNRR, per quanto attiene la redazione degli atti di affidamento dei servizi in oggetto, riteniamo opportuno ricordare che, tra le altre, per il rispetto delle disposizioni di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, risulta opportuno riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione a valenza esterna riguardante il progetto finanziato, un'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con una esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti “finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU” e valorizzando l'emblema (logo) dell'Unione Europea.

In particolare nell'affidamento dell'incarico a codesta Società l'Ente è tenuto a:

- dare atto che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, indicando gli estremi del decreto di finanziamento (numero e data) e dell'importo concesso;
- riportare la dichiarazione “finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU”;
- riportare il CUP assegnato al progetto 1.4.4 “Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE”;
- inserire il seguente LOGO predisposto ad hoc per il PNRR dall'Unione Europea:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Successivamente all'accettazione della presente proposta mediante il modulo allegato Vi trasmitteremo la documentazione utile ai fini della rendicontazione PNRR.

Infine, per ulteriori necessità e a titolo puramente collaborativo, Vi segnaliamo che sul sito di Trentino Digitale è disponibile l'elenco delle certificazioni in vigore per la Società:
<https://www.trentinodigitale.it/Societa/Certificazioni>

7. Validità della proposta

La validità della proposta è fino al **6 settembre 2024**.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

ing. Kussai Shahin

Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.

Spettabile

Trentino Digitale S.p.A.

Via G. Gilli, 2

38121 TRENTO (PEC tdigit@pec.tndigit.it, interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: **F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE". Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.**

Dati del Committente:

ENTE

Indirizzo

Referente

Partita IVA Codice fiscale

Codice Fascicolo P.I.Tre.: 8.2-2024-161

CUP assegnato al progetto 1.4.4:

Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa:

.....
.....

CIG:

.....
.....

Si richiede l'erogazione dei Servizi sotto elencati.

Codice TNDigit	Servizi	Una tantum
TND-PNRR-CIE	<p>Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online dell'Ente, così come previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR.</p> <p>La tariffa comprende le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenza Trentino Digitale – punti a) e b); • competenza OpenContent – punti c) e d). 	€ 3.950,00
TOTALE		€ 3.950,00

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Firma

Servizio di autenticazione SPID CIE eIDAS

Allegato Tecnico A

Sommario

Premessa

[Storia del documento](#)

Definizione e Acronimi

Descrizione del Servizio

[Aspetti tecnici](#)

[Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale](#)

[Attivazione dei servizi dell'Ente](#)

[Processo di attivazione dei servizi](#)

[Livelli di servizio per l'attivazione](#)

[Obblighi dell'Ente come aggregato](#)

Esercizio del Servizio

[Disponibilità del servizio](#)

[Assistenza in Esercizio](#)

[1. Help Desk](#)

[2. Gestione e manutenzione](#)

[Livelli di servizio](#)

Trattamento dei dati personali

Premessa

Il presente documento descrive in modo sintetico il servizio di autenticazione, fornito da Trentino Digitale S.p.A., per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione del sistema trentino, nel rispetto delle normative vigenti.

Storia del documento

Versione	Data	Modifiche apportate
1.0	12.08.2024	Prima stesura

Definizione e Acronimi

Utente: cittadino (persona fisica) oppure impresa (persona giuridica) in possesso di una identità digitale, rilasciata da un Identity Provider (IdP), con la quale può richiedere l'accesso ai servizi digitali erogati da un Service Provider (SP).

Identità Digitale: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e suoi dati identificativi, verificata attraverso l'insieme delle informazioni raccolte e registrate in forma digitale;

Identity Provider (IdP): soggetto abilitato a identificare gli utenti e a rilasciare e gestire le identità digitali, nel rispetto dei regolamenti e delle normative vigenti.

Service Provider (SP): soggetto che eroga un servizio digitale (online) agli utenti in possesso di una identità digitale rilasciata da un Identity Provider (IdP) a seguito della sua autenticazione informatica.

Federazione: insieme di soggetti che garantiscono la fiducia tra tutti i suoi componenti siano questi Identity Provider che Service Provider

Soggetto Aggregatore (SA): soggetto che fa da tramite verso IdP, consente la registrazione degli SP e semplifica l'operatività nella federazione.

Autenticazione Informatica: operazione di verifica della validità delle credenziali di accesso utilizzate dall'utente effettuata dal gestore dell'identità digitale (IdP), su richiesta del fornitore di servizi (SP), al fine di convalidarne l'identificazione informatica;

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale, istituito ai sensi del Codice Amministrazione Digitale (CAD), che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, e dei privati aderenti, utilizzando un'identità digitale unica.

CIE: Carta di Identità Elettronica è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che permette ai cittadini l'accertamento dell'identità del possessore e può essere utilizzata per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

eIDAS: Regolamento UE n° 910/2014 (electronic IDentification Authentication and Signature) che fornisce la base normativa a livello europeo per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica negli stati membri.

CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. 82 del 2005.

CNS: Carta Nazionale dei Servizi

CPS: Carta Provinciale dei Servizi, aderente al circuito delle Carte Nazionali dei Servizi

Descrizione del Servizio

Il servizio di autenticazione fornito da Trentino Digitale S.p.A. permette agli utenti in possesso di una identità digitale SPID, CIE, CPS, CNS, o identità digitali nazionali rilasciate da altri paesi europei, riconosciute in ambito eIDAS, di accedere ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento, Soci di Trentino Digitale S.p.A, e altri Enti, principalmente del sistema trentino.

Trentino Digitale agisce come facilitatore offrendo agli Enti pubblici (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili i rispettivi servizi digitali tramite le identità digitali (SPID e altre riconosciute in ambito eIDAS) e gli strumenti CIE, CPS e CNS.

Tale azione si rende possibile grazie ad una infrastruttura tecnologica centralizzata¹ gestita da Trentino Digitale S.p.A., nel rispetto dei regolamenti e delle normative. Tale piattaforma garantisce agli Enti Soci e al sistema trentino l'assolvimento degli adempimenti normativi favorendo e semplificando al tempo stesso l'utilizzo dei servizi da parte dei cittadini.

Aspetti tecnici

L'infrastruttura tecnologica centralizzata di Trentino Digitale S.p.A., è un Gateway che permette ai Service Provider di identificare l'utente tramite protocollo OIDC e interagisce con la federazione tramite protocollo OIDCFederation o SAML a seconda del protocollo adottato dall'IdP. Per la verifica delle identità digitali i Service Provider collegati possono richiedere all'IdP scelto dall'utente (cittadino) l'autenticazione informatica.

Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale

Il servizio permette l'accesso alle identità digitali SPID, CIE, CPS, CNS e di EIDAS. Ogni SP definisce il livello e il tipo di autenticazione e il set di attributi minimi necessari per l'operatività del servizio.

Trentino Digitale fornisce supporto agli Enti per la determinazione del livello di sicurezza per ciascun servizio coerentemente con le indicazioni nazionali. A tal fine, si ricorda che i livelli di sicurezza per l'autenticazione e l'accesso ai servizi sono tre: autenticazione a un fattore, ovvero password (SPID Livello1); autenticazione a due fattori (SPID Livello2); autenticazione basata su certificati digitali, ad esempio smart card (SPID Livello3).

Attivazione dei servizi dell'Ente

L'attivazione del servizio richiede la nomina di un proprio referente che sarà il soggetto titolato a richiedere, attraverso le modalità nel seguito descritte, l'attivazione dei servizi di autenticazione e verificarne il corretto funzionamento.

L'Ente si impegna a comunicare il proprio referente al momento dell'adesione al servizio e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

¹ Infrastruttura tecnologica denominata "AdC" (Autenticazione del Cittadino) in corso di evoluzione su "AAC" (Authentication & Authorisation Control).

L'attivazione dei servizi di autenticazione richiede al service Provider, come prerequisito tecnologico, l'adozione del protocollo di autenticazione OpenID e la predisposizione dei propri sistemi secondo il modello tecnico organizzativo definito dalla Provincia Autonoma di Trento in delibera di G.P. nr. 1149 di data 26/07/2024. Si fa presente che l'evoluzione delle identità digitali, sia dal punto di vista tecnologico che tecnico-organizzativo, potrà richiedere ulteriori requisiti che saranno aggiornati e comunicati.

Trentino Digitale fornisce il supporto per l'integrazione mediante il nuovo protocollo OpenID.

Processo di attivazione dei servizi

Il processo di adesione è definito dalla Delibera di Giunta 1149 del 26/07/2024 a cui si rinvia per i dettagli. L'attivazione del servizio, da parte di Trentino Digitale, avviene attraverso la configurazione della piattaforma in ambiente di *pre-produzione* e prevede una fase di verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio. Successivamente Trentino Digitale effettua la configurazione in ambiente di produzione con una ulteriore verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità delle soluzioni software che si intendono integrare con la porta di accesso della Provincia Autonoma di Trento: eventuali modifiche successive all'attivazione dovranno essere comunicate come descritto nel portale provinciale nella sezione Servizi “Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online” url:

[Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online / Servizi / Homepage - Provincia autonoma di Trento.](#)

Livelli di servizio per l'attivazione

Trentino Digitale S.p.A. garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) dal momento in cui si dispone di tutte le informazioni necessarie. I valori temporali indicati sono al netto del tempo necessario all'Ente per fornire ulteriori informazioni o chiarimenti su aspetti inizialmente non specificati e del tempo necessario per l'attivazione da parte della federazione.

Parametro	Valore	SLA (su base quadriennale)
Tempo di lavorazione di una richiesta di attivazione o modifica dell'Ente	10 giorni lavorativi	90% dei casi

Obblighi dell'Ente come aggregato

Si rinvia a quanto indicato nell'articolo 2 dell' “Accordo di collaborazione per favorire l'accesso ai servizi digitali tramite adesione all'infrastruttura di autenticazione provinciale”

allegato alla delibera 1149 del 26/07/2024 che dovrà essere sottoscritto tra l'ente e la Provincia Autonoma di Trento.

Esercizio del Servizio

Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza in modalità 24x7 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma AAC.

La disponibilità del servizio viene misurata sul perimetro del Data Center di Trentino Digitale.

Parametro	Livello di Servizio
Tempo di disponibilità annuo	99,98% al netto di fermi 99,96% comprendendo i fermi programmati

Trentino Digitale procede ad effettuare operazioni di manutenzione programmata, anche durante le ore di normale apertura degli uffici. Rientrano nelle attività di manutenzione programmata tutti gli aggiornamenti correttivi, funzionali e di sistema. Nel caso in cui la manutenzione programmata richieda l'indisponibilità del servizio, questa sarà preventivamente notificata per email ai referenti degli Enti. Nella comunicazione verranno forniti gli estremi temporali presunti del fermo, non vincolanti per Trentino Digitale.

In caso di un evento di manutenzione programmata Trentino Digitale si premurerà di darne opportuna comunicazione con un anticipo di almeno 72 ore rispetto al fermo dei servizi.

Parametro	Valore	SLA (su base quadriennale)
Tempo minimo di avviso in caso di disservizio per manutenzione programmata di competenza -di Trentino Digitale S.p.A.	3 giorni solari	90% dei casi

Assistenza in Esercizio

Trentino Digitale fornisce due tipi di assistenza in esercizio:

- Servizio di help desk
- Gestione e manutenzione

Considerato che il servizio Gateway AAC prevede l'integrazione con servizi degli Enti, si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità dei servizi integrati, e da loro erogati, pertanto l'Ente deve effettuare la corretta diagnosi in caso di malfunzionamenti in modo da identificare con opportuno grado di precisione eventuali problemi ritenuti in capo al servizio AAC. La segnalazione di eventuali malfunzionamenti da parte del referente

dell'Ente, a seguito di un'accurata diagnosi nell'ambito del proprio dominio, sarà oggetto di analisi congiunta in modo da determinarne la natura e presa in carico da Trentino Digitale qualora dovuta al servizio di autenticazione AAC.

1. Help Desk

L'assistenza e la segnalazione di eventuali malfunzionamenti è garantita attraverso i canali opportunamente predisposti da Trentino Digitale per la Pubblica Amministrazione:

<https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>

2. Gestione e manutenzione

Trentino Digitale garantisce la gestione e manutenzione del servizio fornendo supporto agli Enti e ai cittadini e garantendone il funzionamento nel rispetto di livelli di servizio previsti. In particolare, si precisa che per manutenzione correttiva si intendono gli interventi di correzione di malfunzionamenti del sistema che non possono essere risolti attraverso semplici operazioni di configurazione, ma necessitano di operazioni di modifica software oppure aggiornamento di una o più componenti del sistema, purché inerenti funzionalità già previste dal sistema.

Livelli di servizio

I valori di SLA, su base quadriennale, riportati di seguito si riferiscono alla finestra temporale disponibilità del servizio di Help Desk ed esclusivamente alle attività di competenza di Trentino Digitale e relativamente al servizio di autenticazione AAC.

Parametro	Valore	SLA (su base quadriennale)
Tempo di presa in carico di un malfunzionamento dovuto al sistema AAC	60 minuti	90% dei casi
Tempo di diagnosi e risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	240 minuti	85% dei casi
Tempo di diagnosi risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti non bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	480 minuti	85% dei casi

Per la risoluzione dei malfunzionamenti rimangono escluse cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma di autenticazione AAC.

Trattamento dei dati personali

Le Infrastrutture Digitali di Trentino Digitali sono adeguate ai requisiti ACN per ospitare dati ordinari (AI1) e critici (AI2) e sono collocate a Trento.

Opencontent SCARL

Via Valentina Zambra 11 - 38121 Trento
P.IVA e C.F.: 02190640223
e-mail: info@opencontent.it
web: www.opencontent.it
tel: +39 0461 917437

Azienda certificata ISO 9001



Trento, 14 giugno 2024

Alla C.A. del Responsabile per la
Transizione al Digitale del Comune

Accesso ai servizi digitali comunali con CIE e SPID

Integrazione del portale “Stanza del Cittadino - MyComunWeb” con il nuovo gateway di autenticazione di Trentino Digitale per SPID e CIE basato su OpenID Connect e conforme ai requisiti dell'avviso PNRR 1.4.4

OpenID connect per tutti i servizi digitali del Comune

Da alcuni anni, Opencontent è impegnata in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione e realizzazione dei servizi digitali del vostro comune (attraverso il contratto per la manutenzione della piattaforma Comunweb/MyComunweb - CIG: 88901510B1).

Grazie a questa attività, il vostro comune può mettere a disposizione dei propri cittadini un numero consistente di servizi digitali, secondo il [modello standard](#) definito da AgID e Designers Italia ed obbligatorio per tutti i comuni italiani ed in totale conformità con [i requisiti della misura 1.4.1 del PNRR](#).

In questo modo, il cittadino ha accesso ad un'unica area personale, all'interno della quale potrà avviare nuove richieste, visualizzare lo stato dell'arte delle pratiche in corso ed interagire a distanza con gli uffici comunali, fornendo documentazione integrativa o versando i pagamenti dovuti.

Le recenti normative (nazionale ed europea) stabiliscono regole molto puntuale per garantire l'accesso ai servizi digitali da parte dei cittadini:

- l'articolo 64 del CAD stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di accettare la CIE come strumento di identificazione elettronica per l'accesso ai servizi on-line;
- tra gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione adottato da AgID, vi è l'implementazione e la diffusione dell'utilizzo della CIE per l'accesso ai servizi pubblici digitali;
- il Regolamento UE n. 910/2014, noto come eIDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services), stabilisce un quadro normativo per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno europeo; l'Italia lo ha recepito integrando la CIE come strumento di identificazione conforme agli standard eIDAS;
- in particolare, il passaggio allo standard di autenticazione **OpenID Connect (OIDC)** rientra nel percorso di evoluzione strategica delle identità digitali; pur non rappresentando un obbligatorio, la sua adozione è fortemente raccomandata da AgID e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

La misura 1.4.4 del PNRR rappresenta un ulteriore stimolo ad adottare i nuovi standard di autenticazione: al comune viene infatti riconosciuto un contributo economico per l'adozione dello standard OpenID Connect, sistema attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne

applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, ecc...). Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2 (sistema attualmente utilizzato per gestire l'autenticazione con SPID nei servizi digitali del vostro comune e messo a disposizione da Trentino Digitale), sono:

- maggiore sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate di crittografia per proteggere i dati personali e assicurare che solo l'utente abbia effettivamente accesso al proprio account. Questo riduce il rischio di furti d'identità e frodi online, rendendo l'esperienza digitale più sicura per gli utenti
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (ad esempio, tra servizi disponibili su interfacce web e servizi disponibili su APP mobile);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti. Inoltre, evita continui inserimenti di password e migliora la user experience nelle applicazioni.

Implementare OpenID Connect, immediatamente con CIE ed in prospettiva con SPID, consentirà al comune di allinearsi completamente al quadro normativo vigente, migliorando la gestione delle identità digitali e garantendo una maggiore sicurezza dei dati dei cittadini. Questo passaggio non solo risponderà agli obblighi legislativi, ma contribuirà anche a posizionare il comune come un modello di innovazione e avanguardia tecnologica.

Attività previste

In virtù delle ragioni sopra esposte, Opencontent svolgerà alcuni interventi in stretta collaborazione con Trentino Digitale, finalizzati a:

- garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb"
- consentire al Comune di ottenere il finanziamento previsto dalla misura 1.4.4.
- garantire l'accesso ai cittadini anche attraverso SPID e CNS.

Nell'ambito della presente proposta, Opencontent si occuperà di:

- integrare la piattaforma dei servizi digitali "Stanza del Cittadino - MyComunWeb" con il nuovo gateway di autenticazione basato su OpenID Connect e fornito da Trentino Digitale, la quale garantisce la totale conformità del gateway ai requisiti della misura 1.4.4 del PNRR;
- configurazione dell'autenticazione attraverso CIE per tutti i servizi digitali supportati dalla piattaforma e per l'area personale;
- gestire correttamente i dati dei cittadini che hanno già utilizzato i servizi digitali, nel rispetto dei nuovi standard introdotti e dei requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR).

Si prevede di ultimare gli interventi a carico di Opencontent entro marzo 2025.

Le attività che verranno svolte da Opencontent non interferiranno in alcun modo con l'operatività del Comune; inoltre, non ci sarà bisogno di organizzare incontri con il personale dell'Ente, né di richiedere disponibilità al personale del Comune per effettuare interventi nella piattaforma dei servizi digitali.

Le comunicazioni con il Comune relative allo svolgimento del progetto verranno gestite direttamente ed esclusivamente da Trentino Digitale.

Garanzie e caratteristiche della proposta

Considerando gli ulteriori vincoli normativi a carico del Comune ed in particolare del Responsabile per la Transizione al Digitale, si ritiene utile specificare che:

- la soluzione viene realizzata in totale conformità ai requisiti previsti dalla misura 1.4.4;
- la soluzione complessiva viene realizzata in totale conformità ai requisiti generali previsti dalla misura M1C1 del PNRR ed in particolare all'avviso 1.4.1;
- il multilinguismo viene pienamente supportato da tutte le componenti di integrazione che saranno sviluppate nel progetto e dalle relative interfacce utente; in particolare saranno supportate le lingue italiano, tedesco e inglese; di conseguenza, se il Comune decidesse in futuro di abilitare servizi digitali in queste lingue, non ci saranno costi aggiuntivi dovuti alle configurazioni dei sistemi di autenticazione;
- i servizi erogati vengono progettati in maniera tale da non richiedere alcun costo in fase di attivazione di nuovi servizi digitali all'interno delle piattaforme comunali;

- viene garantita la piena aderenza ai principi del GDPR e alle principali linee guida e direttive di AgID ed ACN relative alla sicurezza, al cloud della PA, al design dei servizi digitali e all'interoperabilità.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

Gabriele Francescotto

Presidente Opencontent SCARL

Condizioni Generali di contratto

v. 1.9

1. DEFINIZIONI

Trentino Digitale: il soggetto che eroga il servizio (Trentino Digitale S.p.A. corrente in 38121 Trento, Via G.Gilli, 2, codice fiscale e P.Iva 00990320228);

Committente: il soggetto richiedente il servizio che sottoscrive il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” per accettazione della Proposta;

Parte/Parti: Trentino Digitale ed il Committente;

Terzi: eventuali soggetti esterni al rapporto contrattuale principale tra le Parti;

Proposta: il documento con cui Trentino Digitale formula l'offerta tecnica ed economica per la prestazione del /i Servizio/i in favore del Committente;

Richiesta di Affidamento dei Servizi: il documento/modulo sottoscritto dal Committente con cui viene accettata la proposta formulata da Trentino Digitale per l'erogazione del/i Servizio/i stabilendo il rapporto contrattuale tra le Parti;

Servizio/i: il/i Servizio/i erogati da Trentino Digitale, oggetto della Proposta e della Richiesta di Affidamento dei Servizi;

Contratto: l'accordo tra Trentino Digitale ed il Committente avente ad oggetto la prestazione del/i Servizio/i di cui alla Proposta ed alla Richiesta di Affidamento dei Servizi e composto da:

- la Proposta formulata da Trentino Digitale
- il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” e relativi allegati
- le presenti Condizioni Generali di Contratto;

Allegati: ulteriori specificazioni di dettaglio che disciplinano analiticamente i singoli Servizi prestati da Trentino Digitale nei confronti del Committente: la presenza o meno di tale documentazione dipende da ciascun Servizio prestato.

2. OGGETTO

Il/i Servizio/i che sarà/saranno erogato/i al Committente conformemente a quanto formulato nella Proposta, nella Richiesta di Affidamento dei Servizi e come meglio descritto/i nei relativi Allegati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Fatte salve diverse previsioni contenute nel Contratto relative al/i singolo/i Servizio/i erogati, il Contratto si intende concluso con l'accettazione da parte del Committente della Proposta formulata da Trentino Digitale attraverso la sottoscrizione della Richiesta di Affidamento dei Servizi entro il termine di validità: scaduto tale termine senza che la Proposta sia stata accettata, Trentino Digitale si riserva la facoltà di modificare i termini della stessa.

Resta inteso che alla comunicazione di accettazione della Proposta dovrà essere allegato (o con nota separata) l'atto con il quale Trentino Digitale viene nominata responsabile del trattamento, prerequisito imprescindibile per l'erogazione dei Servizi.

4. DURATA

E' indicata nella Proposta. La reiterazione del rinnovo può avvenire solo previa formalizzazione di un nuovo contratto: è escluso il tacito rinnovo.

5. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Committente per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto provvederà al pagamento in favore di Trentino Digitale delle somme indicate nella Proposta a titolo di corrispettivo.

Tale corrispettivo deve intendersi al netto di IVA.

Se non diversamente specificato all'interno della specifica Proposta, i corrispettivi una tantum e "a tempo&spesa/consumo" verranno fatturati al termine delle singole attività (anche in più soluzioni se previsto dalla Proposta), mentre i corrispettivi a canone verranno fatturati come di seguito:

- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo inferiore o uguale a 5.000,00 € (al netto di I.V.A.) in forma annuale posticipata;
- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo superiore a 5.000,00 € e inferiore o uguale a 100.000,00 (al netto di I.V.A.) in forma annuale semestrale posticipata;
- oltre i 100.000,00 €, in forma trimestrale posticipata.

Si precisa che il canone decorre dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionato alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza.

Salvo quanto diversamente disposto negli allegati relativi al/i singolo/i Servizio/i prestati, il pagamento dei corrispettivi previsti dovrà essere corrisposto a Trentino Digitale SpA entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

6. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le parti, ed il rispettivo personale, si impegnano reciprocamente, sia durante il rapporto contrattuale sia successivamente, a mantenere riservate le informazioni indicate come "Riservate" dalla parte a cui appartengono, di cui vengano a conoscenza.

Non sono considerate riservate le informazioni:

- di dominio pubblico;
- pubblicate o rese di dominio pubblico in tempo successivo, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza del Committente o di Trentino Digitale.

L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del Contratto e sino a quando le informazioni riservate non saranno rese di dominio pubblico, ovvero distrutte o restituite alla Parte.

Informazioni riservate potranno essere comunicate a terzi fornitori delle Parti, limitatamente a quanto necessario per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto. In tal caso, la Parte che rende note le informazioni riservate di pertinenza dell'altra Parte, si impegna a richiedere ai terzi il rispetto dell'obbligo di riservatezza alle condizioni previste dal presente articolo.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

Trentino Digitale si impegna a prestare il/i Servizio/i richiesti dal Committente conformemente a quanto stabilito nelle Proposte, nei suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Trentino Digitale assume a proprio carico, obbligandosi a tenere manlevato ed indenne il Committente, ogni e più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose o persone che, a seguito della omessa o negligente esecuzione del/i Servizio/i, la stessa, i suoi dipendenti, o risorse professionali incaricate direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o al Committente.

Non sarà imputabile a Trentino Digitale la responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Committente o da terzi per l'uso non conforme del/i Servizio/i, ovvero per manomissioni o interventi sul Servizio/i, o sulle apparecchiature destinate all'erogazione del Servizio/i, effettuati dal Committente o da terzi non autorizzati da Trentino Digitale.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei criteri di buona fede e correttezza, dei limiti e delle modalità definite nella Proposta, nonché delle presenti Condizioni.

Il Committente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, evitandone usi abusivi o impropri; egli terrà indenne Trentino Digitale S.p.A. da ogni conseguenza derivante dall'illecita fruizione dello stesso.

Nel periodo intercorrente tra recesso, disdetta o risoluzione del contratto ed avvenuta effettiva disattivazione del Servizio, la responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio rimane in capo al Committente, che solleva Trentino Digitale S.p.A. da ogni responsabilità.

Trentino Digitale ha adottato il Codice Etico Aziendale in attuazione del D. Lgs n. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni: tale documentazione è pubblicata sul sito internet www.trentinodigitale.it.

Trentino Digitale ha inoltre adottato e tiene costantemente aggiornato il proprio Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190.

8. RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ciascuna Parte ha la facoltà di recedere dal Contratto anticipatamente alla naturale scadenza, dandone comunicazione scritta alla Controparte mediante interoperabilità P.I.Tre., Posta Elettronica Certificata (tndigit@pec.tndigit.it), raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di effettiva interruzione del servizio richiesta, salvo diversa indicazione nella Proposta.

In caso di recesso di una delle parti, il Committente è tenuto a riconoscere a Trentino Digitale i corrispettivi maturati fino alla data di effettiva interruzione del servizio. In particolare per i servizi continuativi "a canone" secondo le seguenti regole:

- se la disattivazione avviene entro il giorno 15 (compreso) del mese, il canone dovuto sarà fino al termine del mese precedente;
- se la disattivazione avviene dal giorno 16 del mese, il canone dovuto sarà comprensivo dell'intera mensilità.

In caso di inadempienze gravi o ripetute dalle quali una delle Parti possa desumere la sopravvenuta inidoneità della controparte a far fronte agli impegni contrattuali, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di risolvere il Contratto. In tali ipotesi la Parte non inadempiente inoltrerà alla Controparte una diffida ad adempiere all'obbligazione assunta, ai sensi dell'art. 1454 c.c., entro il termine di 15 (quindici) giorni. Alla scadenza del suddetto termine qualora la Parte inadempiente non abbia posto rimedio all'inadempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, fatto salvo il diritto della Parte non inadempiente di agire per il risarcimento dei danni subiti.

In ogni caso, sono fatte salve le eventuali ipotesi di risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. di cui alle condizioni relative a ciascun Servizio/i prestato/i.

Resta inteso che in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle prestazioni del/i Servizio/i di cui al Contratto la responsabilità di Trentino Digitale per gli eventuali danni occorsi al Committente non potrà eccedere l'importo pagato da quest'ultimo a titolo di corrispettivo per il/i Servizi prestati in proprio favore ed indicato nella Proposta.

Ferma restando ogni altra ipotesi di risoluzione ai sensi dell'art. 1454 c.c., il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Committente ponga in essere comportamenti in contrasto che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati nel d.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, e nelle disposizioni contenute nel Codice Etico Aziendale e relative procedure e/o protocolli, adottati da Trentino Digitale S.p.A. in attuazione della legge.

9. DATI PERSONALI

Trentino Digitale si impegna a trattare eventuali dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e dal Codice Privacy decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss. mm.. Il committente in qualità di Titolare dei dati eventualmente trattati da Trentino Digitale sarà tenuto, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a nominare attraverso contratto dedicato Trentino Digitale quale Responsabile dei trattamenti dei dati derivanti dal/dai servizio/servizi oggetto della Proposta.

10. AMMINISTRATORI DI SISTEMA

In relazione ad eventuali trattamenti di dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 32 del GDPR e ai sensi e per gli effetti del provvedimento generale del Garante per la Privacy del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema (di seguito AdS)", così come modificato con il provvedimento dd. 25.06.2009, Trentino Digitale provvede a:

- a) designare individualmente, previa valutazione, gli AdS. Tale designazione dovrà essere formalizzata con l'elencazione analitica degli ambiti di attività;
- b) redigere ed aggiornare costantemente, l'elenco degli AdS per eventuali verifiche;
- c) verificare periodicamente l'attività degli AdS.

11. ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI

Il Committente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Trentino Digitale si potrà avvalere anche di terzi dalla stessa selezionati in conformità alle vigenti norme in materia di scelta del contraente.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, all'efficacia, alla esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Le Parti concordemente escludono la concorrenza del Foro designato con quelli facoltativi previsti dalla Legge.

13. MODIFICAZIONI

Ogni modifica delle condizioni e dei termini del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta, a pena di nullità.

14. ELEZIONE DI DOMICILIO

Ai fini del Contratto le Parti eleggono domicilio rispettivamente nei luoghi indicati nella Proposta tecnico economica e nella Richiesta di Attivazione.

Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica del domicilio eletto intervenuta nel corso del Contratto.

15. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto, dai suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni, si rinvia alla vigente normativa in materia di contratti della pubblica amministrazione e a quanto disposto dal Codice Civile.

16. REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

17. ACCESSO ALL'ASSISTENZA

L'accesso al servizio di assistenza sulle soluzioni in uso può avvenire alle seguenti modalità:

- tramite il portale “Support” raggiungibile su <http://support.tndigit.it>, che consente di registrare autonomamente la richiesta;
- tramite e-mail all'indirizzo csd.assistenza@tndigit.it;
- tramite il Customer Service Desk (CSD) di Trentino Digitale.

I numeri telefonici e orari di servizio sono indicati nella sezione “**Assistenza**” del sito istituzionale di Trentino Digitale all'indirizzo <https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A.>

Il 26 giugno di ogni anno è Patrono San Vigilio di Trento e dunque considerato festivo.